



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 6 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BOE Boletín Oficial del Estado	Ley 7/2019, de 29 de noviembre, de Economía Circular de Castilla-La Mancha.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/01/pdfs/BOE-A-2020-1534.pdf
BOE	Ley 19/2019, de 30 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Canarias para 2020.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/03/pdfs/BOE-A-2020-1566.pdf
BOE	Resolución de 3 de febrero de 2020, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/04/pdfs/BOE-A-2020-1644.pdf
BOE	Circular 1/2020, de 28 de enero, del Banco de España, por la que se modifica la Circular 1/2013, de 24 de mayo, del Banco de España, sobre la Central de Información de Riesgos.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/05/pdfs/BOE-A-2020-1653.pdf
BOE	Ley 8/2019, de 13 de diciembre, de Participación de Castilla-La Mancha.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/05/pdfs/BOE-A-2020-1654.pdf
BOE	Resolución de 24 de enero de 2020, de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa, por la que se publica la lista de entidades que han comunicado su adhesión al Código de Buenas Prácticas para la reestructuración viable de las deudas con garantía hipotecaria sobre vivienda habitual.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/05/pdfs/BOE-A-2020-1780.pdf
BOE	Resolución de 28 de enero de 2020, de la Secretaría General de Transporte, por la que se aprueba la actualización de la parte pública del Programa Nacional de Seguridad para la Aviación Civi.I	https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/07/pdfs/BOE-A-2020-1846.pdf
BOE	Ley 6/2019, de 23 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Galicia para el año 2020.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/07/pdfs/BOE-A-2020-1848.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 6 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BOE	Ley 7/2019, de 23 de diciembre, de medidas fiscales y administrativas	https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/07/pdfs/BOE-A-2020-1849.pdf
BOE	Resolución de 14 de enero de 2020, de la Secretaría General de Coordinación Territorial, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Bilateral de Cooperación Administración General del Estado-Comunidad Autónoma de Canarias en relación con la Ley de la Comunidad Autónoma de Canarias 6/2019, de 9 de abril, de Calidad Agroalimentaria	https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/07/pdfs/BOE-A-2020-1887.pdf
BOC Boletín Oficial de Cantabria	Decreto 4/2020, de 23 de enero, por el que se regula la publicidad sanitaria en la Comunidad Autónoma de Cantabria.	https://boc.cantabria.es/boces/verAnuncioAction.do?idAnuBlob=347116
DOG Diario Oficial de Galicia	DECRETO 173/2019, de 26 de diciembre, por el que se modifica el Decreto 204/2012, de 4 de octubre, por el que se crea el Registro Gallego Sanitario de Empresas y Establecimientos Alimentarios	https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2020/20200130/AnuncioC3K1-230120-0001_es.html
BOCM Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid	ORDEN de 15 de enero de 2020, del Consejero de Economía, Empleo y Competitividad, por la que se convoca la fase autonómica de la Comunidad de Madrid del concurso escolar 2019-2020 sobre consumo responsable "Consumópolis 15. Tus actos de consumo pueden cambiar el mundo, ¿cómo lo harías tú?".	http://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2020/01/30/BOCM-20200130-24.PDF
DOUE-EUR-LEX	COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES Programa de trabajo de la Comisión para 2020 Una Unión que se esfuerza por lograr más resultados COM/2020/37 final	https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:7ae642ea-4340-11ea-b81b-01aa75ed71a1.0010.02/DOC_1&format=PDF Y https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:7ae642ea-4340-11ea-b81b-01aa75ed71a1.0010.02/DOC_2&format=PDF



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 6 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
DOUE-EUR-LEX	Informe de la comisión al parlamento europeo, al consejo, al comité económico y social europeo y al comité de las regiones sobre la aplicación de la directiva 2000/53/ce relativa a los vehículos al final de su vida útil durante el periodo 2014-2017.	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020DC0033&qid=1581059672330&from=ES
TS Tribunal Supremo	Alcance del control de oficio de la abusividad de las cláusulas no negociadas en contratos celebrados con consumidores. Demanda del consumidor en la que se solicita la declaración de abusividad de varias cláusulas.	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/f05a7b1323e86aec/20200203
TS	Compraventa de viviendas para uso residencial. Ley 57/1968. Es inaplicable en favor de una sociedad mercantil que compra una vivienda sin probar una finalidad residencial. Recurso extraordinario por infracción procesal: Inadmisión por plantear cuestiones jurídicas sustantivas.	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/1ca38a46ae19f3d3/20200203
TS	Compraventa de viviendas en construcción. Ley 57/1968. Seguro de caución. Los intereses que se devengan por las cantidades entregadas a cuenta tienen naturaleza remuneratoria y son exigibles desde la fecha de cada aportación.	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/9c6b9d75e6be55a7/20200124
PE Parlamento Europeo	El Parlamento quiere que las normas vinculantes sobre los cargadores comunes se presenten en verano.	https://www.europarl.europa.eu/news/en/press-room/20200128IPR71205/parliament-wants-binding-rules-on-common-chargers-to-be-tabled-by-summer
Consejo de la UE	Programa de trabajo de la presidencia croata.	https://vlada.gov.hr/UserDocImages/Vijesti/2019/12%20prosinac/31%20prosinca/web_FINAL_PROGRAMME_EN_FINAL.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 6 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
CE Comisión Europea	Revisión del mercado de la itinerancia: el uso de los teléfonos móviles en el extranjero se ha disparado desde que se suprimieron las tarifas de itinerancia en la UE.	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_19_6410
CE	El PIB aumentó un 0,1% tanto en la zona del euro como en la UE28 +1.0% y + 1.1% respectivamente en comparación con el cuarto trimestre de 2018.	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10159272/2-31012020-BP-EN.pdf/435a608a-c9f9-9043-52a1-43ee8cb03d8f
CE	El ingreso real de los hogares aumentó per cápita en la zona euro y UE28.	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10159248/2-28012020-AP-EN.pdf/ebe44270-646c-11fa-4653-53b6ef73638b
CE	El volumen del comercio minorista bajó un 1,6% en la zona del euro.	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10159448/4-05022020-AP-EN.pdf/ea425d80-3d89-5aeb-440e-89a1ba284efe
CE	Actitudes de los europeos hacia la ciberseguridad.	https://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/Survey/getSurveyDetail/instruments/SPECIAL/surveyKy/2249
CE	Derechos de los pasajeros.	https://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/Survey/getSurveyDetail/instruments/SPECIAL/surveyKy/2200
CE	Consulta pública sobre Servicios financieros: marco regulador de la UE para los criptoactivos.	https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/crypto-assets-2019/public-consultation_es
CE	Consulta pública sobre Servicios financieros: mejorar la capacidad de reacción frente a los ciberataques (nuevas normas).	https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/financial-services-digital-resilience-2019/public-consultation_es
METD Ministerio de Economía y Transformación Digital	Protección de consumidores en materia de cláusulas suelo: Datos agregados a noviembre de 2019.	http://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/economia/ficheros/pdf/Datos_agregados_112019_vs_102019.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 6 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
METD	Comisión de seguimiento, control y evaluación prevista en el Real Decreto-Ley 1/2017, de 20 de enero, de medidas urgentes de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo. Quinto informe semestral. Diciembre 2019.	http://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/economia/ficheros/pdf/Quinto_Informe_Comision_clausulas_suelo.PDF
METD	Informe anual del sector de los Contenidos Digitales en España 2019 (Audiovisual, cine, video, música, publicaciones, videojuegos y publicidad online).	https://www.ontsi.red.es/ontsi/es/estudios-e-informes/informe-anual-del-sector-de-los-contenidos-digitales-en-espana-2019-audiovisual
METD	Catálogo de Productos de Seguridad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.	https://www.ccn-cert.cni.es/pdf/guias/series-ccn-stic/guias-de-acceso-publico-ccn-stic/2536-ccn-stic-105-catalogo-de-productos-de-seguridad-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion/file.htm
METD	Ciberseguridad en Smart Toys: protección de menores y su entorno desde la fabricación.	https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/guias/doc/guia_smart_toys_final.pdf
MS Ministerio de Sanidad	Consulta pública sobre el Anteproyecto de Ley de modificación del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, con objeto de transponer la Directiva (UE) 2019/770 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, relativa a determinados aspectos de los contratos de suministros de contenidos y servicios digitales y la Directiva (UE) 2019/771 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, relativa a determinados aspectos de los contratos de compraventa de bienes.	https://www.msccbs.gob.es/normativa/docs/191213_Ficha_Consulta_publica.pdf
AESA Agencia Española de Seguridad Aérea	Conoce tus derechos si tu vuelo a China ha sido cancelado por la expansión del Coronavirus.	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/conoce-tus-derechos-vuelo-a-china.aspx



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 6 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
AEPD Agencia Española de Protección de Datos	La Agencia presenta una campaña para evitar la difusión de contenidos sexuales o violentos en Internet	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/la-agencia-presenta-una-campana-para-evitar-la-difusion-de
AEPD	Cifrado y Privacidad II: El tiempo de vida del dato	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/blog/criptografia-y-privacidad-ii-el-tiempo-de-vida-del-dato
AEPD	Qué datos deben entregarme cuando ejerzo mi derecho a la portabilidad	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/blog/que-datos-deben-entregarme-cuando-ejerzo-mi-derecho-la-portabilidad
BDE Banco de España	Estadísticas del Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productoservici/relacionados/estadisticas/
BDE	Crédito al consumo. Criterios de buenas prácticas bancarias	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/credito-al-consumo--criterios-de-buenas-practicas-bancarias-.html
BDE	Financiación (crédito) a familias y empresas (diciembre de 2019)	https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/financiacion--credito--a-familias-y-empresas--diciembre-de-2019-.html
CIS Centro de Investigaciones Sociológicas	Índice de Confianza de los Consumidores. Enero 2020	http://www.cis.es/cis/opencms/ES/13_Indicadores/Indicadores/ICC/2020/ICC20-01Ene.html



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 6 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
CNMC Comisión Nacional de los Mercado y la Competencia	La portabilidad marcó cifras récord en octubre con 713.000 cambios de operador móvil	https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-datos-telecos-octubre-20200131
CNMC	La CNMC analiza los precios de Correos para los servicios postales de 2020	https://www.cnmc.es/prensa/precios-correos-servicios-postales-2020-20200206
INE Instituto Nacional de Estadística	Contabilidad Nacional Trimestral de España: principales agregados Cuarto trimestre de 2019. Avance	https://www.ine.es/daco/daco42/daco4214/cntr0419a.pdf
INE	Estadística del Procedimiento Concursal (EPC) Cuarto trimestre 2019 y año 2019. Datos provisionales	https://www.ine.es/daco/daco42/epc/epc0419.pdf
INE	Índices de Producción Industrial (IPI). Base 2015 Diciembre 2019. Datos provisionales	https://www.ine.es/daco/daco42/daco422/ipi1219.pdf
CESCO Centro de Estudios de Consumo	Garantías por cantidades adelantadas en compraventa de vivienda: un paso atrás	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Garantias_por_cantidades_adelantadas_en_compraventa_de_vivienda-_un_paso_atras_.pdf
CESCO	Compromisos de Booking.com sobre la protección de los consumidores	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Compromisos_de_booking.com_sobre_la_proteccion_de_los_consumidores.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 6 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
DGCCRF Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes	Guía para las vacaciones de invierno 2020	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/documentation/publications/brochures/2020/brochure_hiver/guide-hiver-2020-vacances-neige.pdf
DGCCRF	Sitios administrativos falsos, cuidado con las estafas	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/securite/bro-faux-sites-web.pdf
NOTICIAS ANDALUCÍA	Las entidades prestamistas no pueden obligar a contratar servicios adicionales para la firma de una hipoteca como seguros o tarjetas	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-prohibicion-obligacion-contratar-servicios-adicionales-hipoteca
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo realizará más de 200 controles sobre la información ofrecida en la compraventa y arrendamiento de viviendas	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/inspeccion-consumo-informacion-ofrecida-compraventa-arrendamiento-viviendas
NOTICIAS ANDALUCÍA	AVISO sobre el Segundo Dividendo Digital	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/aviso-segundo-dividendo-digital
NOTICIAS P. ASTURIAS	Obesidad. Un problema pasado, presente y futuro	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1495-obesidad-un-problema-pasado-presente-y-futuro
NOTICIAS P. ASTURIAS	Contribuyendo a la formación de futuros profesionales	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1496-contribuyendo-a-la-formacion-de-futuros-profesionales
NOTICIAS CASTILLA-LA MANCHA	El Gobierno regional impulsa el consumo responsable entre los escolares de Castilla-La Mancha con una nueva edición de 'Consumópolis'	https://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-gobierno-regional-impulsa-el-consumo-responsable-entre-los-escolares-de-castilla-la-mancha-con



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 6 - 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
NOTICIAS CASTILLA Y LEÓN	La Junta de castilla y León y la ONCE ponen en común estrategias con el objetivo del "Juego Responsable" en la Comunidad	https://comunicacion.jcyl.es/web/jcyl/Comunicacion/es/Plantilla100Detalle/1281372051501/_/1284927861265/Comunicacion
NOTICIAS CATALUÑA	La Agencia Catalana del Consumo y el Gremio de Tintoreros y Lavaderos de Barcelona impulsan un código de buenas prácticas para los establecimientos de limpieza textil	http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Codi-neteja-textil
NOTICIAS EXTREMADURA	Boletín de Información al Consumidor - Enero-Febrero 2020	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=1099526&refMenu=
NOTICIAS C. VALENCIANA	Campaña "El perro es tuyo. El barrio de todas y todos".	http://www.indi.gva.es/documents/161328197/161333050/campa%C3%B1a+castellano.pdf/ad23e36c-0fb0-4a94-8c20-4bfe855b936b