



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 10 -2019

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORM | ENLACE |
|--------|--|---|
| BOE | Ley 2/2019, de 1 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, y por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español la Directiva 2014/26/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, y la Directiva (UE) 2017/1564 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de septiembre de 2017 | https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/02/pdfs/BOE-A-2019-2974.pdf |
| BOE | Real Decreto-ley 5/2019, de 1 de marzo, por el que se adoptan medidas de contingencia ante la retirada del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte de la Unión Europea sin que se haya alcanzado el acuerdo previsto en el artículo 50 del Tratado de la Unión Europea | https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/02/pdfs/BOE-A-2019-2976.pdf |
| BOE | Real Decreto 102/2019, de 1 de marzo, por el que se crea la Autoridad Macroprudencial Consejo de Estabilidad Financiera, se establece su régimen jurídico y se desarrollan determinados aspectos relativos a las herramientas macroprudenciales | https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/02/pdfs/BOE-A-2019-2980.pdf |
| BOE | Real Decreto-ley 7/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes en materia de vivienda y alquiler | https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/05/pdfs/BOE-A-2019-3108.pdf |
| BOE | Resolución de 1 de marzo de 2019, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario | https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/02/pdfs/BOE-A-2019-3014.pdf |
| BOE | Orden ECE/228/2019, de 28 de febrero, sobre cuentas de pago básicas, procedimiento de traslado de cuentas de pago y requisitos de los sitios web de comparación | https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/05/pdfs/BOE-A-2019-3113.pdf |
| BOE | Acuerdo de 20 de febrero de 2019, del Consejo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, por el que se aprueba el código de conducta relativo a las inversiones de las entidades sin ánimo de lucro | https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/05/pdfs/BOE-A-2019-3174.pdf |
| BOE | Conflicto positivo de competencia n.º 259-2019, en relación con los artículos 8.3, apartados a y b; 10.2; 11; 12; 13; 15.3; 16, apartados 1, 2, 3; 17.4; 19, del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público | https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/06/pdfs/BOE-A-2019-3183.pdf |



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 10 -2019

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORM | ENLACE |
|------------------|---|---|
| EUR-LEX | Informe de la Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo sobre la aplicación y el funcionamiento de la Directiva 2014/33/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros en materia de ascensores y componentes de seguridad para ascensores | https://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2019/ES/COM-2019-87-F1-ES-MAIN-PART-1.PDF |
| COMISIÓN EUROPEA | Preguntas y respuestas sobre la economía circular | http://europa.eu/rapid/press-release MEMO-19-1481_en.htm |
| COMISIÓN EUROPEA | Cerrar el círculo: la Comisión cumple el Plan de Acción para la Economía Circular | http://europa.eu/rapid/press-release IP-19-1480_es.htm |
| COMISIÓN EUROPEA | Comunicación sobre la aplicación del Plan de Acción para la Economía Circular | http://ec.europa.eu/environment/circular-economy/pdf/report_implementation_circular_economy_action_plan.pdf |
| COMISION EUROPEA | Consulta Pública sobre la Directiva de Créditos al Consumo | https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2018-3472049/public-consultation_es |
| COMISION EUROPEA | Consulta sobre el futuro de Europa | https://ec.europa.eu/commission/future-europe/consultation-future-europe_es |
| COMISION EUROPEA | Declaración sobre el Código de buenas prácticas contra la desinformación: La Comisión pide a las plataformas en línea que faciliten más detalles sobre los progresos realizados | http://europa.eu/rapid/press-release STATEMENT-19-1379_es.htm |
| COMISION EUROPEA | Consulta pública sobre normas de competencia de la UE sobre los acuerdos verticales: evaluación | https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2018-5068981_es |



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 10 -2019

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORM | ENLACE |
|------------------|---|---|
| COMISION EUROPEA | Consulta pública sobre la evaluación de materiales en contacto con alimentos | https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2017-5809429_en |
| COMISION EUROPEA | Protección turística: la Comisión toma medidas contra Irlanda por incumplimiento de las normas de la UE sobre viajes combinados | http://europa.eu/rapid/press-release_IP-19-1478_fr.htm |
| COMISION EUROPEA | Guías para la seguridad en juguetes | http://ec.europa.eu/growth/sectors/toys/safety/guidance_en |
| CONSEJO DE LA UE | La UE moderniza los derechos de los consumidores y mejora su aplicación | https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/03/01/eu-modernises-consumer-rights-and-improves-their-enforcement/ |
| CONSEJO DE LA UE | Pagos en la UE: adoptada una reforma para reducir las comisiones y aumentar la transparencia | https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/03/04/payments-in-the-eu-reform-on-reducing-charges-and-increasing-transparency-adopted/?utm_source=dsms-auto&utm_medium=email&utm_campaign=Pagos+en+la+UE%3a+adoptada+una+reforma+para+reducir+las+comisiones+y+aumentar+la+transparencia |
| CONSEJO DE LA UE | Neumáticos más limpios, seguros y silenciosos: el etiquetado será más visible para los consumidores | https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/03/04/cleaner-safer-quieter-tyres-labels-to-become-more-visible-for-consumers/?utm_source=dsms-auto&utm_medium=email&utm_campaign=Neum%C3%A1ticos+m%C3%A1s+limpios%2c+seguros+y+silenciosos%3a+el+etiquetado+ser%C3%A1+m%C3%A1s+visible+para+los+consumidores |



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 10 -2019

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORM | ENLACE |
|--|---|---|
| PARLAMENTO EUROPEO | Contratos para la venta de bienes a consumidores | http://www.europarl.europa.eu/legislative-train/theme-connected-digital-single-market/file-jd-consumer-sale-of-goods |
| TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA UNIÓN EUROPEA | Se anulan las resoluciones de la EFSA por las que se deniega el acceso a los estudios de toxicidad y de carcinogenicidad de la sustancia activa glifosato | https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2019-03/cp190025es.pdf |
| TRIBUNAL DE CUENTAS EUROPEO | Documento informativo. Respuesta de la UE al escándalo «dieselgate» | https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/BRP_Vehicle_emissions/BRP_Vehicle_emissions_ES.pdf |
| COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO | Día Europeo del Consumidor 2019 | https://www.eesc.europa.eu/en/agenda/our-events/events/european-consumer-day-2019 |
| EUROSTAT | Las ventas del comercio minorista crecen un 1,3% en la Eurozona | https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/9635927/4-05032019-AP-FR.pdf/96cbbb5b-eb7d-4b52-857e-25233e8a3c4c |
| EUROSTAT | El PIB de la Eurozona creció un 0,2% en el cuarto trimestre de 2018 apoyado en el consumo | https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/9643468/2-07032019-AP-FR.pdf/2d84a773-4695-4685-b26f-e4600aae37ba |
| PRESIDENCIA DE GOBIERNO | Preparados para el Brexit | http://www.lamoncloa.gob.es/brexit/Paginas/index.aspx |
| AESAN (antigua AECOSAN) | 15 de marzo: Día mundial de los derechos del consumidor | http://www.aecosan.mssi.gob.es/AECOSAN/web/consumo/campanyas/ampliar/dia_mundial_2019.htm |



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 10 -2019

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORM | ENLACE |
|--|---|---|
| BANCO DE ESPAÑA | Tabla de los tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario | https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productosservici/relacionados/tiposinteres/guia-textual/tiposinteresrefe/Tabla_de_los_ti_001b34b8c141f51.html |
| BANCO DE ESPAÑA | Nuevos servicios de pago | https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Nuevos_servicios_de_pago.html |
| BANCO DE ESPAÑA | ¿En qué te fijas al comprar un coche? ¡No minusvalores la financiación! | https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/En_que_te_fija_58776d6cab82961.html |
| BANCO DE ESPAÑA | Información en relación con el cumplimiento del Real Decreto Ley 1/2017 | http://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/economia/ficheros/pdf/Datos_agregados_122018_vs_112018.pdf |
| BANCO DE ESPAÑA | Consumer Trends Report: el 77% de los créditos a los hogares europeos son hipotecas | https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Consumer_Trends_e83eed54f74961.html |
| BANCO DE ESPAÑA | ¡Cuidado con el coste de la financiación! | https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Cuidado_con_el_6edceea38293961.html |
| INE | Encuesta de Gasto Turístico Enero 2019. Datos provisionales | http://www.ine.es/daco/daco42/egatur/egatur0119.pdf |
| COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA | La CNMC recuerda a las comunidades autónomas que la regulación de los servicios VTC debe beneficiar al conjunto de los consumidores | https://www.cnmc.es/2019-03-01-la-cnmc-recuerda-las-comunidades-autonomas-que-la-regulacion-de-los-servicios-vtc-debe |



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 10 -2019

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORM | ENLACE |
|--|--|---|
| COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA | La CNMC emite su informe sobre la propuesta de Real Decreto que regula el autoconsumo de energía eléctrica | https://www.cnmc.es/node/373867 |
| COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES | Brexit: Medidas de contingencia ante la retirada del Reino Unido de la Unión Europea | https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={83dd4d1e-f42a-4439-b1f6-6776750e1bb8} |
| CIS | Índice de Confianza de los Consumidores. Febrero 2019 | http://www.cis.es/cis/export/sites/default/-Archivos/ICC/2019/ICC_02-19_3241.pdf |
| AESA | Reclamaciones por cancelaciones y retrasos | https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particular/es/cancelac_retraso/default.aspx |
| AEPD | El Comité Europeo de Protección de Datos publica unas recomendaciones en caso de un Brexit sin acuerdo | https://www.aepd.es/prensa/2019-03-04-i.html |
| AEPD | Participación pública | https://www.aepd.es/agencia/participacion/ |
| MINISTERIO DE TRANSICION ECOLOGICA | Borrador de Estrategia nacional contra la pobreza energética | https://www.miteco.gob.es/es/ministerio/servicios/participacion-publica/borradorestrategianacionalpobrezaenergeticconsultapublica_tcm30-487575.pdf |
| MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA | Perfil sociodemográfico de los internautas (datos INE 2018) | https://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/PerfilSociodemograficoDeLosInternautas2018_0.pdf |



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 10 -2019

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORM | ENLACE |
|---|---|---|
| MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA | Reclamaciones de Telefonía e Internet | http://www.usuariostelegob.es/reclamaciones/telecomunicaciones/Paginas/telecomunicaciones.aspx |
| CESCO | El TJUE aclara el contenido mínimo de la información precontractual sobre el derecho de desistimiento cuando el contrato se celebra a través de un medio de comunicación a distancia con espacio y tiempo limitados | http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_TJUE_aclara_el_contenido_minimo_de_la_informacion_precontractual_sobre_el_derecho_de_desistimiento.pdf |
| CEC | Boletín de Noticias del CEC nº 8: Febrero 2019 | http://www.cec-msssi.es/CEC/docs/documentos/boletines/Boletin_de_Noticias_febrero_2019_CEC.pdf |
| OECD | Productos alertados | https://globalrecalls.oecd.org/#/ |
| DGCCRF | La acrilamida en los alimentos: una preocupación de salud pública | https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/lacrylamide-dans-aliments-preoccupation-sante-publique-0 |
| BEUC | Manifiesto para las elecciones europeas de 2019 | https://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2019-006_manifesto_for_the_2019_eu_elections.pdf |
| COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO | Portal global sobre retirada de productos | https://www.cpsc.gov/ |
| ANDALUCÍA | Consumo recuerda que el disfrute de una vivienda con fin turístico implicará la entrega a la persona usuaria de un documento a modo de contrato | http://www.consumoresponde.es/www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/Viviendas-fines-turisticos |



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 10 -2019

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORM | ENLACE |
|-----------|---|---|
| ANDALUCÍA | Noticias La Dirección General de Consumo atendió 66.970 demandas de información en 2018 | http://www.consumoresponde.es/www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/Balance_Consumo_2018 |
| ARAGÓN | Consumo advierte que los centros de belleza también deben disponer de hojas de reclamaciones | http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1050/id.239531 |
| ASTURIAS | Ley del Principado de Asturias 2/2019, de 1 de marzo, de calidad alimentaria, calidad diferenciada y venta directa de productos alimentarios | https://sede.asturias.es/bopa/2019/03/08/2019-02176.pdf |
| ASTURIAS | Fase autonómica del concurso-escolar 2018-2019. Consumópolis14 "Por tu seguridad ¿sabes los que consumes?" | http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1341-fase-autonomica-del-concurso-escolar-2018-2019-consumopolis14-por-tu-seguridad-sabes-los-que-consumes |
| ASTURIAS | Marzo, un mes señalado en la Formación para el Consumo | http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1340-marzo-un-mes-senalado-en-la-formacion-para-el-consumo |
| ASTURIAS | Interculturalidad en el CFC de Lugones | http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1339-interculturalidad-en-el-cfc-de-lugones |
| CATALUÑA | http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1339-interculturalidad-en-el-cfc-de-lugones | http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Nova-Noticia-11072 |
| GALICIA | Carballo acoge mañana una sesión informativa de la Xunta sobre las ayudas del bono eléctrico gallego | https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/carballo-acoge-manana-una-sesion-informativa-de-la-xunta-sobre-las-ayudas-del-bono-electrico-gallego |



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 10 -2019

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORM | ENLACE |
|------------|---|---|
| MADRID | Ahorro energético: recomendaciones para un consumo responsable | http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contenido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contenido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1354658580660&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper |
| MURCIA | La Comunidad ordena la retirada de bolsas de agua caliente procedentes de China por riesgo de quemaduras | http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=102528&IDTIPO=10&RASTRO=c355s35m |
| PAÍS-VASCO | La Comisión Europea aclara que los juguetes blandos con lentejuelas deben ser aptos para menores de todas las edades | http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2019/la-comision-europea-aclara-que-los-juguetes-blandos-con-lentejuelas-deben-ser-aptos-para-menores-de-todas-las-edades/y10-kb2actu1/es/ |
| PAÍS-VASCO | Kontsumobide y las Asociaciones Vascas de Hostelería elaboran una publicación de buenas prácticas en materia de consumo destinada al sector | http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2019/kontsumobide-y-las-asociaciones-vascas-de-hosteleria-elaboran-una-publicacion-de-buenas-practicas-en-materia-de-consumo-destinada-al-sector/y10-kb2actu1/es/ |
| PAÍS-VASCO | Kontsumobide inicia una campaña de adhesión al Arbitraje de Consumo para empresas, profesionales y comercios de Euskadi | http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2019/kontsumobide-inicia-una-campana-de-adhesion-al-arbitraje-de-consumo-para-empresas-profesionales-y-comercios-de-euskadi/y10-kb2actu1/es/ |
| PAÍS-VASCO | La Comisión Europea aclara que los juguetes blandos con lentejuelas deben ser aptos para menores de todas las edades | http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2019/la-comision-europea-aclara-que-los-juguetes-blandos-con-lentejuelas-deben-ser-aptos-para-menores-de-todas-las-edades/y10-kb2actu1/es/ |
| PAÍS-VASCO | Kontsumobide y las Asociaciones Vascas de Hostelería elaboran una publicación de buenas prácticas en materia de consumo destinada al sector | http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2019/kontsumobide-y-las-asociaciones-vascas-de-hosteleria-elaboran-una-publicacion-de-buenas-practicas-en-materia-de-consumo-destinada-al-sector/y10-kb2actu1/es/ |
| PAÍS-VASCO | Kontsumobide inicia una campaña de adhesión al Arbitraje de Consumo para empresas, profesionales y comercios de Euskadi | http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2019/kontsumobide-inicia-una-campana-de-adhesion-al-arbitraje-de-consumo-para-empresas-profesionales-y-comercios-de-euskadi/y10-kb2actu1/es/ |