



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 12 y 13 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
DOUE-EUR-LEX Diario Oficial de la Unión Europea	Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre «El “valor de uso” ha vuelto: nuevos retos y perspectivas para los productos y servicios europeos» (Dictamen de iniciativa)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:JOC_2020_079_R_0008&from=ES
DOUE-EUR-LEX	Exposición de motivos del Consejo: Posición (UE) nº 1/2020 del Consejo en primera lectura con vistas a la adopción de un Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo relativo al etiquetado de los neumáticos en relación con la eficiencia en términos de consumo de carburante y otros parámetros, por el que se modifica el Reglamento (UE) 2017/1369 y se deroga el Reglamento (CE) nº 1222/2009B	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020AG0001(02)&from=ES
COMISIÓN EUROPEA	Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre «La economía sostenible que necesitamos» (Dictamen de iniciativa)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019IE2316&from=ES
TJUE Tribunal Justicia Unión Europea	El pasajero que haya reservado un vuelo a través de una agencia de viajes puede interponer una demanda de indemnización por gran retraso del vuelo contra el transportista aéreo ante el tribunal del lugar de salida del vuelo	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-03/cp200037es.pdf
TJUE Tribunal Justicia Unión Europea	Los contratos de crédito al consumo deben especificar de forma clara y concisa el modo de computar el plazo de desistimiento	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-03/cp200036es.pdf
TJUE Tribunal Justicia Unión Europea	Un pasajero aéreo que ha percibido una compensación por la cancelación de un vuelo y ha aceptado viajar en otro tiene derecho a una compensación por el retraso del vuelo alternativo	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-03/cp200031es.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 12 y 13 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
TJUE	AG Campos Sánchez-Bordona: una empresa puede ser demandada por los adquirentes de los vehículos que ha manipulado ante los tribunales del Estado en que compraron dichos vehículos	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-04/cp200045es.pdf
CNMC Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia	Requerimiento a Libertad Digital para que retire un anuncio sobre un complemento alimenticio en ES RADIO	https://www.cnmc.es/prensa/requerimiento-LibertadDigital-EsRadio-PasionPlus-20200316
CNMC	Normas de competencia durante la crisis del coronavirus: Declaración conjunta de las Autoridades de Competencia Europeas (ECN)	https://blog.cnmc.es/2020/03/23/normas-de-competencia-durante-la-crisis-del-coronavirus-declaracion-conjunta-de-las-autoridades-de-competencia-europeas-ecn/
CNMC	COVID-19: Prohibido el corte de suministro de agua, electricidad y gas a consumidores vulnerables	https://blog.cnmc.es/2020/03/19/covid-19-prohibido-el-corte-de-suministro-de-agua-electricidad-y-gas-a-consumidores-vulnerables/
CNMC	El comercio electrónico rozó en España los 12.500 millones de euros en el tercer trimestre de 2019, un 23,5% más que el año anterior	https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-comercio-electronico-3T2019-20200403
BDE Banco de España	¿Sabes el coste de hacer un traspaso de la cuenta de crédito de tu tarjeta a tu cuenta corriente?	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/traspaso-cuenta-credito-cuenta-corriente.html



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 12 y 13 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BDE Banco de España	Pagos electrónicos: una alternativa eficiente y segura	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/pagos-electronicos.html
INE Instituto Nacional de Estadística	Contabilidad nacional trimestral de España. CNTR. Cuarto trimestre 2019	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736164439&menu=ultiDatos&idp=1254735576581
INE	Cuentas trimestrales no financieras de los sectores institucionales. CTNFSI. Cuarto trimestre 2019	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736165305&menu=ultiDatos&idp=1254735576581
INE	Encuesta Continua de Hogares. Año 2019	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176952&menu=ultiDatos&idp=1254735572981
INE	Índice de producción industrial. IPI. Febrero 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736145519&menu=ultiDatos&idp=1254735576715
AESA Agencia Española de Seguridad Aérea	Preguntas frecuentes derechos pasajeros estado alarma por coronavirus	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/home.aspx
CESCO Centro de Estudios de Consumo	Guía actualizada sobre las moratorias en préstamos hipotecarios y préstamos personales frente al COVID-19	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Guia_actualizada_sobre_las_moratorias_en_prestamos_hipotecarios_y_prestamos_personales_frente_al_COVID-19-.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 12 y 13 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
CESCO	¿Cómo afecta el coronavirus a los derechos de los pasajeros de la UE?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Como_afecta_el_coronavirus_a_los_derechos_de_los_pasajeros_de_la_UE.pdf
DGCCRF	Nuevas reglas de reembolso en el sector del turismo: consulte las preguntas frecuentes	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/nouvelles-regles-de-remboursement-dans-le-secteur-du-tourisme-voir-la-faq
NOTICIAS P. ASTURIAS	Etiquetado de productos de limpieza	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1519-etiquetado-de-productos-de-limpieza
NOTICIAS P. ASTURIAS	Derechos de las personas consumidoras ante la situación provocada por el Coronavirus (COVID-19)	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1520-derechos-de-las-personas-consumidoras-ante-la-situacion-provocada-por-el-coronavirus-covid-19
NOTICIAS P. ASTURIAS	Día Mundial del Agua	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1518--dia-mundial-del-agua
NOTICIAS P. ASTURIAS	Recordando pautas para un consumo responsable	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1521--recordando-pautas-para-un-consumo-responsable