



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 21 -2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
<b>BOE (Boletín Oficial del Estado)</b>	Orden SND/445/2020, de 26 de mayo, por la que se modifica la Orden SND/414/2020, de 16 de mayo, para la flexibilización de determinadas restricciones de ámbito nacional establecidas tras la declaración del estado de alarma en aplicación de la fase 2 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad	<a href="https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-5323">https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-5323</a>
<b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	El Gobierno distribuye 3,3 millones de mascarillas a petición de las CCAA	<a href="https://www.msccbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4938">https://www.msccbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4938</a>
<b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	Etiquetado e indicaciones de seguridad para el uso y conservación de geles y soluciones hidroalcohólicas	<a href="https://www.msccbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4939">https://www.msccbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4939</a>
<b>MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL</b>	El Gobierno elimina las limitaciones a la portabilidad del número telefónico en caso de cambio de operador	<a href="https://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnextoid=8048719a9a252710VgnVCM1000001d04140aRCRD&amp;vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD">https://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnextoid=8048719a9a252710VgnVCM1000001d04140aRCRD&amp;vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD</a>
<b>DOUE-EUR-LEX DIARIO OFICIAL DE LA UNIÓN EUROPEA</b>	INFORME DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO Y AL CONSEJO sobre la utilización de formas adicionales de expresión y presentación de la información nutricional	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020DC0207&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020DC0207&amp;from=ES</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 21 -2020**

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

DOUE-EUR-LEX

COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES Estrategia «de la granja a la mesa» para un sistema alimentario justo, saludable y respetuoso con el medio ambiente

[https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:ea0f9f73-9ab2-11ea-9d2d-01aa75ed71a1.0004.02/DOC\\_1&format=PDF](https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:ea0f9f73-9ab2-11ea-9d2d-01aa75ed71a1.0004.02/DOC_1&format=PDF) Y [https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:ea0f9f73-9ab2-11ea-9d2d-01aa75ed71a1.0004.02/DOC\\_2&format=PDF](https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:ea0f9f73-9ab2-11ea-9d2d-01aa75ed71a1.0004.02/DOC_2&format=PDF)

DOUE-EUR-LEX

Reglamento de Ejecución (UE) 2020/683 de la Comisión de 15 de abril de 2020 por el que se desarrolla el Reglamento (UE) 2018/858 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que concierne a los requisitos administrativos para la homologación y la vigilancia del mercado de los vehículos de motor y sus remolques y de los sistemas, los componentes y las unidades técnicas independientes destinados a dichos vehículos

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020R0683&from=ES>

DOUE-EUR-LEX

Reglamento del Consejo por el que se establece un Instrumento de Recuperación de la Unión Europea para apoyar la recuperación tras la pandemia de COVID-19

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?qid=1539761111827&uri=COM:2020:441:REV1>

CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACIA

Plazos procesales para la defensa del consumidor en tiempos de COVID19

[Plazos procesales para la defensa del consumidor en tiempos de COVID19](#)



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 21 -2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACIA	El Gobierno anuncia la reanudación de los plazos procesales y la plena reactivación de la Justicia el 4 de junio	<a href="https://www.abogacia.es/actualidad/noticias/el-gobierno-anuncia-la-reanudacion-de-los-plazos-procesales-para-el-4-de-junio/">https://www.abogacia.es/actualidad/noticias/el-gobierno-anuncia-la-reanudacion-de-los-plazos-procesales-para-el-4-de-junio/</a>
AESA Agencia Estatal de Seguridad Aérea	AESA actualiza las preguntas frecuentes sobre las medidas transitorias por el COVID-19 en el ámbito de la exención de licencias, habilitaciones y certificados	<a href="https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/200525_aesa_actlz_preg_frec_med_transit_covid.aspx">https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/200525_aesa_actlz_preg_frec_med_transit_covid.aspx</a>
AEPD Agencia Española de Protección de Datos	Comunicado de la AEPD en relación con la toma de temperatura por parte de comercios, centros de trabajo y otros establecimientos	<a href="https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/comunicado_aepd-temperatura-establecimientos">https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/comunicado_aepd-temperatura-establecimientos</a>
BDE BANCO DE ESPAÑA	El mercado de la vivienda en España entre 2014 y 2019	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/PublicacionesSerias/DocumentosOcasionales/20/Fich/do2013.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/PublicacionesSerias/DocumentosOcasionales/20/Fich/do2013.pdf</a>
BDE	Datos de créditos dudosos (marzo de 2020)	<a href="https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/datos-de-creditos-dudosos--marzo-de-2020-.html">https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/datos-de-creditos-dudosos--marzo-de-2020-.html</a>
BDE	Control de publicidad. Información del primer trimestre del 2020	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/control-de-publicidad--informacion-del-primer-trimestre-del-2020.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/control-de-publicidad--informacion-del-primer-trimestre-del-2020.html</a>
BDE	Tabla de los tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productoservici/relacionados/tiposinteres/guia-textual/tiposinteresrefe/tabla_tipos_referencia_oficiales_mercado_hipotecario.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productoservici/relacionados/tiposinteres/guia-textual/tiposinteresrefe/tabla_tipos_referencia_oficiales_mercado_hipotecario.html</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 21 -2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
INE Instituto Nacional de Estadística	Índice de precios industriales. IPRI. Abril 2020	<a href="https://www.ine.es/daco/daco42/daco423/ipri0420.pdf">https://www.ine.es/daco/daco42/daco423/ipri0420.pdf</a>
CNMC Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia	El 93% de los usuarios que cambiaron de operador móvil conservaron su número	<a href="https://www.cnmc.es/prensa/panel-hogares-portabilidad-movil-cnmc-20200522">https://www.cnmc.es/prensa/panel-hogares-portabilidad-movil-cnmc-20200522</a>
CNMC	La CNMC inicia un sancionador a Microsoft Ireland por la falta de notificación de su servicio Skype Out al Registro de Operadores	<a href="https://www.cnmc.es/prensa/incoacion-microsoft-skypeOUT-cnmc-requerimiento-esp%C3%B1a-20200528">https://www.cnmc.es/prensa/incoacion-microsoft-skypeOUT-cnmc-requerimiento-esp%C3%B1a-20200528</a>
CIS Centro de Investigaciones Sociológicas	Avance de resultados del Índice de Confianza del Consumidor. Mes de abril 2020	<a href="http://www.cis.es/cis/opencms/ES/NoticiasNovedades/InfoCIS/2020/Documentacion_3280ICC.html">http://www.cis.es/cis/opencms/ES/NoticiasNovedades/InfoCIS/2020/Documentacion_3280ICC.html</a>
EGM Estudio General de Medios	Audiencia General de Medios	<a href="http://reporting.aimc.es/index.html#/main/cockpit">http://reporting.aimc.es/index.html#/main/cockpit</a>
CEC Centro Europeo del Consumidor	Boletín de Noticias nº 14. Abril 2020	<a href="https://cec.consumo.gob.es/CEC/docs/documentos/boletines/Boletin_de_Noticias_ABRIL_2020.pdf">https://cec.consumo.gob.es/CEC/docs/documentos/boletines/Boletin_de_Noticias_ABRIL_2020.pdf</a>
CEC	El Centro Europeo del Consumidor en España refuerza el servicio de atención telefónica con una nueva línea adicional	<a href="https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/linea_adicional.htm">https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/linea_adicional.htm</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 21 -2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CESCO Centro de Estudios de Consumo	¿Está el consumidor obligado a aceptar una oferta alternativa razonable?	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/3. NATALIA ALVAREZ LATA Esta el consumidor obligado a aceptar una oferta alternativa razonable.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/3. NATALIA ALVAREZ LATA Esta el consumidor obligado a aceptar una oferta alternativa razonable.pdf</a>
BEUC Bureau Européen des Unions des Consommateurs	El fallo del Tribunal Supremo de Alemania subraya que los consumidores deben ser compensados por el escándalo de Dieselgate	<a href="http://www.beuc.eu/publications/german-highest-civil-court-ruling-underlines-consumers-must-be-compensated-dieselgate/html">http://www.beuc.eu/publications/german-highest-civil-court-ruling-underlines-consumers-must-be-compensated-dieselgate/html</a>
BEUC	RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO 2.0 Cómo hacer que las normas de la UE se ajusten a los consumidores en la era digital	<a href="https://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2020-024_product_liability_position_paper.pdf">https://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2020-024_product_liability_position_paper.pdf</a>
NOTICIAS ANDALUCÍA	Preguntas frecuentes sobre el estado de alarma y los derechos de las personas consumidoras y usuarias	<a href="https://www.consumoresponde.es/sites/default/files/noticias/200521_preguntas_frecuentes_consumo_estado_alarma_covid19_consumoresponde_1.pdf#overlay-context=actualidad/noticias/aviso-medidas-economicas-extraordinarias-consumo-coronavirus-covid-19-suministros-basicos-telecomunicaciones">https://www.consumoresponde.es/sites/default/files/noticias/200521_preguntas_frecuentes_consumo_estado_alarma_covid19_consumoresponde_1.pdf#overlay-context=actualidad/noticias/aviso-medidas-economicas-extraordinarias-consumo-coronavirus-covid-19-suministros-basicos-telecomunicaciones</a>
NOTICIAS ANDALUCÍA	AVISO sobre las medidas de la fase II y de la fase I de la desescalada que afectan al ámbito de consumo en Andalucía	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/aviso-medidas-impacto-consumo-fase2-desescalada-coronavirus-covid-19">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/aviso-medidas-impacto-consumo-fase2-desescalada-coronavirus-covid-19</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 21 -2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
<b>NOTICIAS ARAGÓN</b>	La Inspección de Consumo ha controlado las condiciones de venta de 375 páginas web durante la pandemia	<a href="http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1038/id.260490">http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1038/id.260490</a>
<b>NOTICIAS ARAGÓN</b>	Aragón toma parte en un estudio sobre los hábitos alimentarios en hogares durante la crisis de la COVID-19	<a href="http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1039/id.260449">http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1039/id.260449</a>
<b>NOTICIAS P. ASTURIAS</b>	Plan de desescalada COVID19: Fase II	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1557-plan-de-desescalada-covid19-fase-ii">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1557-plan-de-desescalada-covid19-fase-ii</a>
<b>NOTICIAS P. ASTURIAS</b>	COVID-19 CONSULTAS Y RECLAMACIONES	<a href="http://www.consumoastur.es/noticias/1225-covid-19-consultas-y-reclamaciones">http://www.consumoastur.es/noticias/1225-covid-19-consultas-y-reclamaciones</a>
<b>NOTICIAS P. ASTURIAS</b>	Me protejo y te protejo	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1558-me-protejo-y-te-protejo">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1558-me-protejo-y-te-protejo</a>
<b>NOTICIAS P. ASTURIAS</b>	Separación de residuos. No todo al Punto SIGRE	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1546-separacion-de-residuos-no-todo-al-punto-sigre">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1546-separacion-de-residuos-no-todo-al-punto-sigre</a>