



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 31-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Instrucción de 31 de julio de 2019, de la Dirección General de los Registros y del Notariado, sobre el uso de las plataformas telemáticas para la preparación del acta de información previa y la escritura de préstamo hipotecario, en aplicación de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario.	<a href="https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-11298">https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-11298</a>
BOE	Comunicación de la Comisión - Directrices para la aplicación del Reglamento sobre la pasarela digital única —Programa de trabajo 2019-2020.	<a href="https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=DOUE-Z-2019-70030">https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=DOUE-Z-2019-70030</a>
BOE	Reglamento de Ejecución (UE) 2019/1272 de la Comisión, de 29 de julio de 2019, que corrige el Reglamento de Ejecución (UE) 2017/2470, por el que se establece la lista de la Unión de nuevos alimentos, y la Decisión de Ejecución (UE) 2017/2078, por la	<a href="https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=DOUE-L-2019-81222">https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=DOUE-L-2019-81222</a>
BOE	Protección de datos: La Comisión decide llevar a Grecia y España ante el Tribunal por no transponer el Derecho de la UE	<a href="http://europa.eu/rapid/press-release_IP-19-4261_es.htm">http://europa.eu/rapid/press-release_IP-19-4261_es.htm</a>
BOE	Resolución de 1 de agosto de 2019, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/08/02/pdfs/BOE-A-2019-11390.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/08/02/pdfs/BOE-A-2019-11390.pdf</a>
BOE	Resolución de 9 de julio de 2019, de la Secretaría General de Transporte, por la que se modifica la parte pública del Programa Nacional de Seguridad para la Aviación Civil, aprobado por Resolución de 1 de febrero de 2019	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/08/01/pdfs/BOE-A-2019-11247.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/08/01/pdfs/BOE-A-2019-11247.pdf</a>
EUR-LEX	COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO Y AL CONSEJO Normas de protección de datos como facilitadores de confianza en la UE y más allá - haciendo balance	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019DC0374&amp;qid=1564553287738&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019DC0374&amp;qid=1564553287738&amp;from=ES</a>
COMISIÓN EUROPEA	Paquete de infracciones de julio 2019	<a href="https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/inf_19_4251">https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/inf_19_4251</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 31-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
COMISIÓN EUROPEA	Tasas de terminación de llamadas de voz en la UE	<a href="https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2018-5354501/public-consultation_en">https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2018-5354501/public-consultation_en</a>
COMISIÓN EUROPEA	Servicios financieros: la Comisión establece su política de equivalencia con países no pertenecientes a la UE	<a href="https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_19_4309">https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_19_4309</a>
COMISIÓN EUROPEA	El ingreso real de los hogares per cápita aumentó tanto en la zona del euro como en la UE28	<a href="https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10012317/2-26072019-AP-EN.pdf/fb30e9c2-23a1-4293-89c5-5f42e98aa46f">https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10012317/2-26072019-AP-EN.pdf/fb30e9c2-23a1-4293-89c5-5f42e98aa46f</a>
COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO	Blockchain puede tener múltiples aplicaciones en la economía social, pero no crear una nueva "economía digital de élite", según el EESC	<a href="https://www.eesc.europa.eu/es/node/72723">https://www.eesc.europa.eu/es/node/72723</a>
EUROSTAT	El PIB crece un 0,2% en el área Euro y en los 28	<a href="https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10014300/2-31072019-BP-EN.pdf/b270fc1b-691b-4c8a-b8c0-6934b3fbba54">https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10014300/2-31072019-BP-EN.pdf/b270fc1b-691b-4c8a-b8c0-6934b3fbba54</a>
EUROSTAT	La inflación anual en la zona Euro desciende un 1,1%	<a href="https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10014280/2-31072019-AP-EN.pdf/180b0d0a-6659-4287-a452-3e2a47371ae1">https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10014280/2-31072019-AP-EN.pdf/180b0d0a-6659-4287-a452-3e2a47371ae1</a>
EUROSTAT	El desempleo en la zona Euro es del 7,5%	<a href="https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10014320/3-31072019-CP-EN.pdf/e9e3b972-1dd4-422d-84cf-c299b6312d45">https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10014320/3-31072019-CP-EN.pdf/e9e3b972-1dd4-422d-84cf-c299b6312d45</a>
EUROSTAT	Renta per cápita real de los hogares en la zona Euro y en EU28	<a href="https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10012317/2-26072019-AP-EN.pdf/fb30e9c2-23a1-4293-89c5-5f42e98aa46f">https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10012317/2-26072019-AP-EN.pdf/fb30e9c2-23a1-4293-89c5-5f42e98aa46f</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 31-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
TRIBUNAL DE JUSTICIA UNION EUROPEA	99/2019 : 29 de julio de 2019 - Sentencia del Tribunal de Justicia en el asunto C-40/17: El administrador de un sitio de Internet equipado con el botón «me gusta» de Facebook puede ser responsable conjuntamente con Facebook de la recogida y la transmisión a Facebook de los datos personales de los visitantes de su sitio. En cambio, no es responsable, en principio, del tratamiento ulterior de esos datos efectuado únicamente por Facebook.	<a href="http://62.62.70.142:8090/jcms/jcms/p1_2278334">http://62.62.70.142:8090/jcms/jcms/p1_2278334</a>
TRIBUNAL DE JUSTICIA UNION EUROPEA	98/2019 : 29 de julio de 2019 - Sentencia del Tribunal de Justicia en el asunto C-476/17: El «sampling» puede constituir una vulneración de los derechos del productor de un fonograma cuando se realiza sin el consentimiento de este	<a href="http://62.62.70.142:8090/jcms/jcms/p1_2278255">http://62.62.70.142:8090/jcms/jcms/p1_2278255</a>
BANCO DE ESPAÑA	El principal índice de referencia de los préstamos hipotecarios (euríbor) baja hasta el -0,283% en julio	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/19/presbe2019_5_1.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/19/presbe2019_5_1.pdf</a>
BANCO DE ESPAÑA	Evolución reciente del mercado del alquiler de vivienda en España	<a href="https://www.bde.es/bde/es/secciones/informes/boletines/articulos-analit/">https://www.bde.es/bde/es/secciones/informes/boletines/articulos-analit/</a>
BANCO DE ESPAÑA	El crédito a familias crece un 0,2% en junio en tasa interanual y la financiación a las empresas un 1,2%	<a href="https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/financiacion--credito--a-familias-y-empresas--junio-de-2019-.html">https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/financiacion--credito--a-familias-y-empresas--junio-de-2019-.html</a>
BANCO DE ESPAÑA	Estadísticas del Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/estadisticas/">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/estadisticas/</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Los precios de los carburantes descienden por primera vez en 2019	<a href="https://blog.cnmc.es/2019/07/26/los-precios-de-los-carburantes-descienden-por-primera-vez-en-2019/">https://blog.cnmc.es/2019/07/26/los-precios-de-los-carburantes-descienden-por-primera-vez-en-2019/</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Memoria 2018: Competencia (I) Cáteles, clemencia y prácticas prohibidas, en cifras	<a href="https://blog.cnmc.es/2019/07/25/memoria-2018-competencia-i-carteles-clemencia-y-practicas-prohibidas-en-cifras/">https://blog.cnmc.es/2019/07/25/memoria-2018-competencia-i-carteles-clemencia-y-practicas-prohibidas-en-cifras/</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 31-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Memoria 2018: Competencia (II) Repasamos nuestra actividad sobre concentraciones	<a href="https://blog.cnmc.es/2019/08/01/memoria-2018-competencia-ii-repasamos-nuestra-actividad-sobre-concentraciones/">https://blog.cnmc.es/2019/08/01/memoria-2018-competencia-ii-repasamos-nuestra-actividad-sobre-concentraciones/</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Los Tribunales nos dan la razón y confirman una sanción de 5 millones de € a Telefónica	<a href="https://blog.cnmc.es/2019/07/29/los-tribunales-nos-dan-la-razon-y-confirman-una-sancion-de-5-millones-de-e-a-telefonica/">https://blog.cnmc.es/2019/07/29/los-tribunales-nos-dan-la-razon-y-confirman-una-sancion-de-5-millones-de-e-a-telefonica/</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Sanción a Mediaset y Atresmedia por superar el tiempo de emisión dedicado a mensajes publicitarios y de televenta	<a href="https://www.cnmc.es/prensa/novedad/CNMC/sancion-atresmedia-mediaset-superar-tiempo-emision-dedicado-mensajes-publicitarios-y-televenta">https://www.cnmc.es/prensa/novedad/CNMC/sancion-atresmedia-mediaset-superar-tiempo-emision-dedicado-mensajes-publicitarios-y-televenta</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Sanción a cinco operadores por no suministrar datos de sus abonados	<a href="https://www.cnmc.es/prensa/novedad/CNMC/sancion-a-telefonica-vodafone-vodafone-ono-orange-xfera-por-no-suministrar-datos-">https://www.cnmc.es/prensa/novedad/CNMC/sancion-a-telefonica-vodafone-vodafone-ono-orange-xfera-por-no-suministrar-datos-</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Informe Mensual de Supervisión de la Distribución de Carburantes en Estaciones de Servicio correspondientes al mes de junio.	<a href="https://www.cnmc.es/sites/default/files/2578302_8.pdf">https://www.cnmc.es/sites/default/files/2578302_8.pdf</a>
COMISION NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES	La CNMV advierte sobre las páginas web de cuentas de trading financiadas ligadas a cursos de formación	<a href="https://www.cnmv.es/Portal/AIDia/NotasPrensa.aspx?tipo=1">https://www.cnmv.es/Portal/AIDia/NotasPrensa.aspx?tipo=1</a>
COMISION NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES	Advertencia de entidades no registradas en supervisores internacionales	<a href="https://www.cnmv.es/Portal/AIDia/NotasPrensa.aspx?tipo=5">https://www.cnmv.es/Portal/AIDia/NotasPrensa.aspx?tipo=5</a>
COMISION NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES	Advertencia de la CNMV de entidades no registradas	<a href="https://www.cnmv.es/Portal/AIDia/NotasPrensa.aspx?tipo=5">https://www.cnmv.es/Portal/AIDia/NotasPrensa.aspx?tipo=5</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 31-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	1 agosto 19. Estadística de transporte ferroviario. TF	<a href="https://www.ine.es/">https://www.ine.es/</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Estadística del Procedimiento Concursal (EPC)	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/epc/epc0219.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/epc/epc0219.pdf</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Contabilidad Nacional Trimestral de España: principales agregados Segundo trimestre de 2019. Avance.	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/daco4214/cntr0219a.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/daco4214/cntr0219a.pdf</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF) Año 2018	<a href="http://www.ine.es/prensa/epf_2018.pdf">http://www.ine.es/prensa/epf_2018.pdf</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Indicador adelantado del Índice de Precios de Consumo (IPC) Indicador adelantado del Índice de Precios de Consumo Armonizado (IPCA) Julio 2019	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipcia0719.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipcia0719.pdf</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Índices de Comercio al por Menor (ICM). Base 2015 Junio 2019. Datos provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/daco4215/ccm0619.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/daco4215/ccm0619.pdf</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Estadística de Hipotecas (H) Mayo 2019. Datos provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/daco426/h0519.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/daco426/h0519.pdf</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Contabilidad regional de España	<a href="http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&amp;cid=1254736167628&amp;menu=resultados&amp;secc=1254736195584&amp;idp=1254735576581">http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&amp;cid=1254736167628&amp;menu=resultados&amp;secc=1254736195584&amp;idp=1254735576581</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 31-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
AEPD	Consultas más frecuentes (FAQS)	<a href="https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/preguntasFrecuentes.jsf">https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/preguntasFrecuentes.jsf</a>
AEPD	La Agencia Española de Protección de Datos se suma a la Carta de Derechos Digitales de Niños, Niñas y Adolescentes promovida por la Fundación Anar	<a href="https://www.aepd.es/prensa/2019-07-29-aepd-anar-mar-espana-carta-derechos-ninos-adolescentes.html">https://www.aepd.es/prensa/2019-07-29-aepd-anar-mar-espana-carta-derechos-ninos-adolescentes.html</a>
AESA	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos	<a href="https://www.seguridaaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retrazo/default.aspx">https://www.seguridaaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retrazo/default.aspx</a>
AESA	Información sobre los derechos de los pasajeros	<a href="https://www.seguridaaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/derechos_pax/info_derechos/default.aspx">https://www.seguridaaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/derechos_pax/info_derechos/default.aspx</a>
AESA	Conoce tus derechos si te afecta la huelga de handling en el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat	<a href="https://www.seguridaaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/190726_huelga_aeropuerto_barcelona.aspx">https://www.seguridaaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/190726_huelga_aeropuerto_barcelona.aspx</a>
AESA	Los pasajeros conflictivos	<a href="https://www.seguridaaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/derechos_pax/pasajeros_conflictivos/los_pasajeros_conflictivos.aspx">https://www.seguridaaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/derechos_pax/pasajeros_conflictivos/los_pasajeros_conflictivos.aspx</a>
AHE	Medidas especiales de protección al deudor hipotecario	<a href="http://www.ahe.es/bocms/sites/ahenew/medidas-proteccion/">http://www.ahe.es/bocms/sites/ahenew/medidas-proteccion/</a>
STS	Vulneración del derecho de propiedad intelectual. Servicio de mera intermediación	Ver archivo adjunto



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 31-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
STS	Compraventa de vivienda para uso residencial. Ley 57/1968	Ver archivo adjunto
STS	Hipotecas multidióvisas. Infracción de la normativa protectora de consumidores (ver archivo)	Ver archivo adjunto
PRESIDENCIA DEL GOBIERNO	Preparados para el Brexit	<a href="https://www.lamoncloa.gob.es/brexit/Paginas/index.aspx">https://www.lamoncloa.gob.es/brexit/Paginas/index.aspx</a>
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	María Luisa Carcedo: "Hoy es trascendental reivindicar principios fundacionales como la democracia, la libertad, la solidaridad y la justicia"	<a href="http://www.mscls.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?metodo=detalle&amp;id=4625">http://www.mscls.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?metodo=detalle&amp;id=4625</a>
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Consumidores y usuarios. Brexit.	<a href="http://www.mscls.gob.es/brexit/consumidoresUsuarios/home.htm">http://www.mscls.gob.es/brexit/consumidoresUsuarios/home.htm</a>
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Infórmese y disfrute de unas vacaciones responsables	<a href="https://www.mscls.gob.es/consumo/pec/docs/infografiaVerano2019.pdf">https://www.mscls.gob.es/consumo/pec/docs/infografiaVerano2019.pdf</a>
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	El Tribunal de Justicia de la Unión Europea archiva la sanción a España por el retraso en la transposición de la Directiva de Contratos de Crédito Inmobiliario	<a href="http://www.mineco.gob.es:80/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnextoid=0adacd07bc24c610VgnVCM1000001d04140aRCRD&amp;vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD">http://www.mineco.gob.es:80/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnextoid=0adacd07bc24c610VgnVCM1000001d04140aRCRD&amp;vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD</a>
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Consulta Pública previa sobre la transposición de la Directiva (UE) 2019/1 del Parlamento Europeo y del Consejo de 11 de diciembre de 2018 encaminada a dotar a las autoridades de competencia de los Estados Miembros de medios para aplicar más eficazmente las normas sobre competencia y garantizar el correcto funcionamiento del mercado interior	<a href="http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.32ac44f94b634f76faf2b910026041a0/?vgnextoid=b7ffa995f232c610VgnVCM1000001d04140aRCRD">http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.32ac44f94b634f76faf2b910026041a0/?vgnextoid=b7ffa995f232c610VgnVCM1000001d04140aRCRD</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 31-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Protección de consumidores en materia de cláusulas suelo. Datos agregados a mayo 2019	<a href="http://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/economia/ficheros/Datos_agregados_052019_vs_042019.pdf">http://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/economia/ficheros/Datos_agregados_052019_vs_042019.pdf</a>
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Indicadores DESI (julio 2019)	<a href="https://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/indicadores-desi-julio-2019">https://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/indicadores-desi-julio-2019</a>
ABOGACÍA ESPAÑOLA	La transparencia en el contrato tipo de servicios jurídicos: "Hoja de encargo". ¿Está protegido el consumidor en los pleitos en masa?	<a href="https://www.abogacia.es/2019/07/03/la-transparencia-en-el-contrato-tipo-de-servicios-juridicos-hoja-de-encargo-esta-protegido-el-consumidor-en-los-pleitos-en-masa/">https://www.abogacia.es/2019/07/03/la-transparencia-en-el-contrato-tipo-de-servicios-juridicos-hoja-de-encargo-esta-protegido-el-consumidor-en-los-pleitos-en-masa/</a>
ABOGACÍA ESPAÑOLA	Tarifas mínimas en los servicios profesionales y protección al consumidor: la STJUE de 4 de julio de 2019	<a href="https://www.abogacia.es/2019/07/10/tarifas-minimas-en-los-servicios-profesionales-y-proteccion-al-consumidor-la-stjue-de-4-de-julio-de-2019/">https://www.abogacia.es/2019/07/10/tarifas-minimas-en-los-servicios-profesionales-y-proteccion-al-consumidor-la-stjue-de-4-de-julio-de-2019/</a>
CIS	30.07.2019 - Avance de resultados del estudio 3257 Barómetro de julio de 2019	<a href="http://www.cis.es/cis/opencms/ES/NoticiasNovedades/InfoCIS/2019/Documentacion_3257.html">http://www.cis.es/cis/opencms/ES/NoticiasNovedades/InfoCIS/2019/Documentacion_3257.html</a>
CESCO	No es completamente cierto que las empresas de comercio electrónico no estén obligadas a facilitar un número telefónico de atención a clientes. Conectados más y más, pero no intercomunicados	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/index.php/2-principal/4187-no-es-completamente-cierto-que-las-empresas-de-comercio-electr%C3%B3nico-no-est%C3%A9n-obligadas-a-facilitar-un-n%C3%BAmero-telef%C3%B3nico-de-atenci%C3%B3n-a-clientes-conectados-m%C3%A1s-y-m%C3%A1s-2C-pero-no-">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/index.php/2-principal/4187-no-es-completamente-cierto-que-las-empresas-de-comercio-electr%C3%B3nico-no-est%C3%A9n-obligadas-a-facilitar-un-n%C3%BAmero-telef%C3%B3nico-de-atenci%C3%B3n-a-clientes-conectados-m%C3%A1s-y-m%C3%A1s-2C-pero-no-</a>
CESCO	El empresario que contrata por vía electrónica con consumidores ¿está obligado a informar con carácter previo, en todo caso, sobre su teléfono, fax y correo electrónico?	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/index.php/2-principal/4178-el-empresario-que-contrata-por-v%C3%ADa-electr%C3%B3nica-con-consumidores-%C2%BFest%C3%A1-obligado-a-informar-con-car%C3%A1cter-previo-2C-en-todo-caso-2C-sobre-su-t%C3%A9lfono-2C-fax-y-correo-">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/index.php/2-principal/4178-el-empresario-que-contrata-por-v%C3%ADa-electr%C3%B3nica-con-consumidores-%C2%BFest%C3%A1-obligado-a-informar-con-car%C3%A1cter-previo-2C-en-todo-caso-2C-sobre-su-t%C3%A9lfono-2C-fax-y-correo-</a>
CESCO	La entrega de resultados médicos en soporte papel durante la era digital	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/index.php/2-principal/4180-la-entrega-de-resultados-m%C3%A9dicos-en-soporte-papel-durante-la-era-digital">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/index.php/2-principal/4180-la-entrega-de-resultados-m%C3%A9dicos-en-soporte-papel-durante-la-era-digital</a>





Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 31-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CESCO	¿Es abusiva la cláusula que repercute el IBI al arrendatario?	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/index.php/2-principal/4174-%C2%BFes-abusiva-la-cl%C3%A1usula-que-repercute-el-ibi-al-arrendatario">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/index.php/2-principal/4174-%C2%BFes-abusiva-la-cl%C3%A1usula-que-repercute-el-ibi-al-arrendatario</a>
CESCO	No siempre es una práctica desleal agresiva hacer que el consumidor tenga que tomar la decisión final ante el mensajero que le entrega el contrato-tipo	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/index.php/2-principal/4170-no-siempre-es-una-pr%C3%A1ctica-desleal-agresiva-hacer-que-el-consumidor-tenga-que-tomar-la-decisi%C3%B3n-final-ante-el-mensajero-que-le-entrega-el-contrato-tipo">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/index.php/2-principal/4170-no-siempre-es-una-pr%C3%A1ctica-desleal-agresiva-hacer-que-el-consumidor-tenga-que-tomar-la-decisi%C3%B3n-final-ante-el-mensajero-que-le-entrega-el-contrato-tipo</a>
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO	Portal EEUU sobre productos alertados	<a href="https://www.cpsc.gov/">https://www.cpsc.gov/</a>
DGCCRF	La Operación Interministerial Vacaciones (OIV) 2018	<a href="https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/loperation-interministerielle-vacances-oiv-2018">https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/loperation-interministerielle-vacances-oiv-2018</a>
OECD	Productos alertados	<a href="https://globalrecalls.oecd.org/#/">https://globalrecalls.oecd.org/#/</a>
ANDALUCÍA	Consumo revisa contratos de préstamos y créditos hipotecarios para comprobar la existencia de cláusulas abusivas	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/inspeccion-clausulas-abusivas">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/inspeccion-clausulas-abusivas</a>
CASTILLA-LA MANCHA	Consejería de Desarrollo Sostenible	<a href="https://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/desarrollo-sostenible-nace-para-situar-castilla-la-mancha-la-vanguardia-en-la-lucha-contr-el-cambio">https://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/desarrollo-sostenible-nace-para-situar-castilla-la-mancha-la-vanguardia-en-la-lucha-contr-el-cambio</a>
CASTILLA Y LEÓN	La Junta lleva a cabo inspecciones de consumo durante las rebajas de verano en Zamora	<a href="https://comunicacion.jcyl.es/web/jcyl/Comunicacion/es/Plantilla100Detalle/1281372051501/_/1284884586295/Comunicacion">https://comunicacion.jcyl.es/web/jcyl/Comunicacion/es/Plantilla100Detalle/1281372051501/_/1284884586295/Comunicacion</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 31-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CATALUÑA	La Agencia Catalana del Consumo notifica un requerimiento a Iberia para que informe de las medidas adoptadas ante la huelga convocada este fin de semana	<a href="http://consum.gencat.cat/es/details/noticia/Vaga-Iberia">http://consum.gencat.cat/es/details/noticia/Vaga-Iberia</a>
MADRID	Huelga de trenes: cancelación de los servicios	<a href="http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&amp;childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentido_FA%2FFPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=135466333111&amp;p=1343064181510&amp;page">http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&amp;childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentido_FA%2FFPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=135466333111&amp;p=1343064181510&amp;page</a>
NAVARRA	Navarra asume este semestre en Bruselas la representación de las CCAA en el Consejo de la UE en materia de protección de las personas consumidoras	<a href="https://www.navarra.es/es/noticias/2019/07/26/navarra-asume-este-semestre-en-bruselas-la-representacion-de-las-ccaa-en-materia-de-proteccion-de-las-personas-consumidoras">https://www.navarra.es/es/noticias/2019/07/26/navarra-asume-este-semestre-en-bruselas-la-representacion-de-las-ccaa-en-materia-de-proteccion-de-las-personas-consumidoras</a>
PAÍS VASCO	Una sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea fortalece los derechos de las personas en los viajes aéreos	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2019/una-sentencia-del-tribunal-de-justicia-de-la-union-europea-fortalece-los-derechos-de-las-personas-en-los-viajes-aereos/y10-kbpstblg/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2019/una-sentencia-del-tribunal-de-justicia-de-la-union-europea-fortalece-los-derechos-de-las-personas-en-los-viajes-aereos/y10-kbpstblg/es/</a>
PAÍS VASCO	DECRETO 119/2019, de 23 de julio, de modificación del Decreto que aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley de espectáculos públicos y actividades recreativas	<a href="https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/bopv2/datos/2019/07/1903622a.shtml">https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/bopv2/datos/2019/07/1903622a.shtml</a>