



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 38 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO	Orden INT/851/2020, de 14 de septiembre, por la que se prorroga la Orden INT/657/2020, de 17 de julio, por la que se modifican los criterios para la aplicación de una restricción temporal de viajes no imprescindibles desde terceros países a la Unión Europea y países asociados Schengen por razones de orden público y salud pública con motivo de la crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/09/16/pdfs/BOE-A-2020-10726.pdf
BOE	Corrección de errores del Real Decreto 542/2020, de 26 de mayo, por el que se modifican y derogan diferentes disposiciones en materia de calidad y seguridad industrial	https://www.boe.es/boe/dias/2020/09/16/pdfs/BOE-A-2020-10727.pdf
BOE	Resolución de 3 de septiembre de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas que han sido ratificadas durante el mes de agosto de 2020 como normas españolas	https://www.boe.es/boe/dias/2020/09/16/pdfs/BOE-A-2020-10762.pdf
BOE	Resolución de 4 de septiembre de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE anuladas durante el mes de agosto de 2020.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/09/16/pdfs/BOE-A-2020-10763.pdf
BOE	Ley Orgánica 1/2020, de 16 de septiembre, sobre la utilización de los datos del Registro de Nombres de Pasajeros para la prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de delitos de terrorismo y delitos graves	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/IntervencionesPublicas/DirectoresGenerales/economia/Arc/Fic/arce160920.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 38 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 15 de septiembre de 2020, de la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición, por la que se convoca la edición 2020 de los premios Estrategia NAOS.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/09/18/pdfs/BOE-A-2020-10919.pdf
BOE	Resolución de 17 de septiembre de 2020, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/09/18/pdfs/BOE-A-2020-10921.pdf
MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA	Proyecto de Real Decreto por el que se modifica el Real Decreto 2387/2004, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento del Sector Ferroviario.	https://www.mitma.gob.es/recursos_mfom/audienciainfopublica/recursos/pr_d_20200909_modifica_rsf-libro_reclamaciones-info_publica.pdf
DOUE EUR-LEX DIARIO OFICIAL DE LA UNIÓN EUROPEA	Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre «Un mercado único para todos» [Dictamen exploratorio]	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:JOC_2020_311_R_0002&from=ES
DOUE EUR-LEX	La CNMC publica el informe sobre la normativa que modificará la Ley de medidas para mejorar el funcionamiento de la cadena alimentaria	https://www.cnmc.es/sites/default/files/3127002_2.pdf
STS Sentencia del Tribunal Supremo	Contrato de préstamo hipotecario con consumidores. Nulidad de la cláusula que atribuye todos los gastos a los prestatarios. Gastos notariales y registrales; Impuesto de Actos Jurídicos Documentados	http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/fce1a033c326bc8c/20200804
STSJ ANDALUCIA CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO:	Sanción impuesta a VODAFONE ONO, SAU, por la imposición de la factura electrónica	http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/e7387e23d3b8b816/20190716
TJUE TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA UE	El Tribunal de Justicia interpreta por primera vez el Reglamento de la Unión que consagra la «neutralidad de Internet»	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-09/cp200106es.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 38 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

TJUE

AUTO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA (Sala Sexta) de 3 de septiembre de 2020 (*) «Procedimiento prejudicial — Artículo 99 del Reglamento de Procedimiento del Tribunal de Justicia — Competencia judicial en materia civil — Reglamento (UE) n.º 1215/2012 — Competencia de los órganos jurisdiccionales del Estado miembro en que esté domiciliado el consumidor — Artículo 18, apartado 2 — Acción entablada contra el consumidor por el profesional — Concepto de “domicilio del consumidor” — Momento pertinente para determinar el domicilio del consumidor — Traslado del domicilio del consumidor tras la celebración del contrato y antes de la interposición de la demanda»

<http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=827037C6A67233361C4E2A1FE1244005?text=&docid=230841&pageIndex=0&doclang=es&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=2274906>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 38 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
TJUE	Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Artículo 1, apartado 2 — Ámbito de aplicación — Disposición nacional que prevé el importe máximo de los costes del crédito no correspondientes a intereses — Artículo 3, apartado 1 — Cláusula contractual que repercute en el consumidor costes de la actividad económica del prestamista — Desequilibrio importante entre los derechos y obligaciones de las partes — Artículo 4, apartado 2 — Obligación de redactar las cláusulas contractuales de forma clara y comprensible — Cláusulas contractuales que no especifican los servicios que pretenden retribuir — Directiva 2008/48/CE — Artículo 3, letra g) — Normativa nacional que establece un modo de cálculo del importe máximo del coste del crédito no correspondiente a intereses que puede ponerse a cargo del consumidor	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:62019CJ0084
TJUE		
COMISIÓN EUROPEA	Desinformación: la UE evalúa el Código de buenas prácticas y publica informes de la plataforma sobre desinformación relacionada con el coronavirus	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_1568
COMISIÓN EUROPEA	Brecha del IVA: En 2018, los países de la UE perdieron 140 000 millones EUR en ingresos procedentes del IVA, y la pérdida prevista en 2020 es mayor debido al coronavirus	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_1579
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo recuerda que el 30 de septiembre finaliza la prórroga automática del bono social aprobada durante el estado de alarma	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-fin-prorroga-automatica-bono-social-estado-alarma-30-septiembre-covid19



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 38 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo participa en una campaña nacional para	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-participa-
NOTICIAS PRINCIPADO DE ASTURIAS	Los azúcares “escondidos”	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1607-los-azucars-escondidos
NOTICIAS CATALUÑA	Montserrat Ribera, nueva directora de la Agencia Catalana del Consumo	http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Nova-directora-ACC
NOTICIAS MADRID	Peluquerías y centros de belleza: sus derechos como consumidor	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contenido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFRAME_Contenido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1354845513121&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper
NOTICIAS REGION DE MURCIA	La nueva normativa sobre tarjetas de crédito mejorará la transparencia con los consumidores	http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=108492&IDTIPO=10&RASTR O=c35\$3\$m
BDE BANCO DE ESPAÑA	INFORMACIÓN EN RELACIÓN CON EL CUMPLIMIENTO DEL REAL DECRETO-LEY 1/2017 Información a remitir con periodicidad mensual, con la información acumulada desde la entrada en vigor del RD-ley hasta la fecha del estado.	https://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/economia/ficheros/pdf/Datos_agregados_062020_vs_052020.pdf
BDE	Empieza la cuenta atrás para el Día de la Educación Financiera	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/empieza-la-cuenta-atras-para-el-dia-de-la-educacion-financiera.html
BDE	Escenarios macroeconómicos para la economía española 2020-2022	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/IntervencionesPublicas/DirectoresGenerales/economia/Arc/Fic/arce160920.pdf
CNMC Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia	Sanción a 33 empresas de transporte escolar y una asociación por crear un cártel en el transporte escolar de Navarra	https://www.cnmc.es/novedad/cnmc-sancion-33-empresas-transporte-escolar-navarra-20200916



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 38 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CNMC	Estadísticas telecomunicaciones abril 2020: las conexiones de fibra hasta el hogar (FTTH) aumentaron en 41.400 líneas	https://www.cnmc.es/prensa/CNMC-datos-telecomunicaciones-abril-2020-20200917
CNMC	¿Con quién contrato la luz o el gas? El comparador de ofertas de energía se renueva	https://blog.cnmc.es/2020/09/11/con-quien-contrato-la-luz-o-el-gas-el-comparador-de-ofertas-de-energia-se-renueva/
CNMC	La CNMC publica el informe sobre la normativa que modificará la Ley de medidas para mejorar el funcionamiento de la cadena alimentaria	https://www.cnmc.es/sites/default/files/3127002_2.pdf
Comisión Nacional de Mercado de Valores CNMV	¿Qué es Fintech?	http://www.cnmv.es/DocPortal/Publicaciones/Fichas/QueesFintech.pdf
CNMV	Las Finanzas Sostenibles	http://www.cnmv.es/DocPortal/Publicaciones/Fichas/Finanzas_Sostenibles.pdf
CNMV	Conozca su perfil como inversor	http://www.cnmv.es/DocPortal/Publicaciones/Fichas/perfil_inversor_w.pdf
CNMV	Mecanismos psicológicos que intervienen en la toma de decisiones de inversión	http://www.cnmv.es/DocPortal/Publicaciones/Fichas/Toma_decisiones_inversion.pdf
CNMV	Los derechos de suscripción preferente (DSP)	http://www.cnmv.es/DocPortal/Publicaciones/Fichas/Ficha_DSP.pdf
CNMV	Cómo interpretar la publicidad financiera	http://www.cnmv.es/DocPortal/Publicaciones/Fichas/Ficha_PublicidadF.pdf
CNMV	Participaciones preferentes (PPr)	http://www.cnmv.es/DocPortal/Publicaciones/Fichas/Fichas_Preferentes.pdf
CNMV	¿Qué fondos de inversión puede encontrar en el mercado?	http://www.cnmv.es/DocPortal/Publicaciones/Fichas/Fichas_Fondos.pdf
INE Instituto Nacional de Estadística	Contabilidad Nacional Anual de España: principales agregados. 1995-2019	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177057&menu=ultiDatos&idp=1254735576581



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 38 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
AEPD AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS	La AEPD publica recomendaciones para minimizar los riesgos para la privacidad en la navegación por Internet	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/aepd-publica-recomendaciones-privacidad-navigacion
AEPD	La AEPD publica su primera Memoria de Responsabilidad Social	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/aepd-publica-memoria-de-responsabilidad-social
INE INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Índices de precios del sector servicios. IPS. Segundo trimestre 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176864&menu=resultados&idp=1254735576778#!tabs-1254736195027
CESCO CENTRO DE ESTUDIOS DE CONSUMO	La protección de los consumidores por la autoridad administrativa y el concepto de “materia civil y mercantil” en el Reglamento Bruselas I bis (Asunto Movic, C- 73/19)	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_proteccion_de_los_consumidores_por_la_autoridad_administrativa_y_el_concepto_de_materia_civil_y_mercantil_en_el_Reglamento_Bruselas_I_bis.pdf
CESCO	Ladrillo defectuoso en la construcción de una nueva vivienda	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Ladrillo_defectuoso_en_la_construccion_de_una_nueva_vivienda.pdf
CESCO	La Orden ETD/699/2020 refuerza y amplía la información que tiene derecho a recibir el cliente en los créditos revolving	La Orden ETD/699/2020 refuerza y amplía la información que tiene derecho a recibir el cliente en los créditos revolving
CESCO	Las expectativas de recuperación del 100% de los gastos hipotecarios, generadas por la STJUE 16.07.2020 y la SAP de Las Palmas de 21.07.2020, han caído en saco roto tras ratificar el TS su doctrina sobre el reparto de los gastos	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Las_expectativas_de_recuperacion_del_100_de_los_gastos_hipotecarios_han_caido_en_saco_roto_tras_ratificar_el_TS_su_doctrina_sobre_el_reparto_de_los_gastos.pdf
DGCCRF DG DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION ET DE LA RÉPRESSION DES FRAUDES	Regulación de precios para geles o soluciones hidroalcohólicas: consulte las preguntas frecuentes	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/encadrement-des-prix-pour-les-gels-hydroalcoliques-voir-la-faq