



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 41 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

DOUE
DIARIO OFICIAL DE LA
UNIÓN EUROPEA

Decisión (UE) 2020/1392 del Consejo de 2 de octubre de 2020 por la que se nombra a los miembros del Comité Económico y Social Europeo para el período comprendido entre el 21 de septiembre de 2020 y el 20 de septiembre de 2025, y por la que se deroga y sustituye la Decisión del Consejo por la que se nombra a los miembros del Comité Económico y Social Europeo para el período comprendido entre el 21 de septiembre de 2020 y el 20 de septiembre de 2025, adoptada el 18 de septiembre de 2020

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020D1392&from=ES>

DOUE

Reglamento Delegado (UE) 2020/1423 de la Comisión de 14 de marzo de 2019 por el que se completa la Directiva (UE) 2015/2366 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a las normas técnicas de regulación relativas a los criterios de nombramiento de puntos de contacto centrales en el ámbito de los servicios de pago y a las funciones de estos puntos de contacto centrales.

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2020-81472>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 41 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
DOUE	Decisión (UE) 2020/1422 del Consejo de 5 de octubre de 2020 relativa a la asignación de fondos liberados de proyectos con cargo al 10º Fondo Europeo de Desarrollo con el fin de reaprovisionar el Fondo de Apoyo a la Paz para África.	https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2020-81476
DOUE	Reglamento de Ejecución (UE) 2020/1424 de la Comisión de 8 de octubre de 2020 que modifica el Reglamento de Ejecución (UE) 2020/1017 en lo que atañe a los límites máximos presupuestarios aplicables en 2020 a determinados regímenes de ayuda directa en Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Croacia, Luxemburgo y Portugal.	https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2020-81473
DOUE	Reglamento Delegado (UE) 2020/1423 de la Comisión de 14 de marzo de 2019 por el que se completa la Directiva (UE) 2015/2366 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a las normas técnicas de regulación relativas a los criterios de nombramiento de puntos de contacto centrales en el ámbito de los servicios de pago y a las funciones de estos puntos de contacto centrales.	https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2020-81472



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 41 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO	Resolución de 1 de octubre de 2020, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/10/06/pdfs/BOE-A-2020-11879.pdf
BOE	Orden CSM/940/2020, de 6 de octubre, sobre fijación de límites para la administración de créditos para gastos y de delegación de competencias.	https://www.boe.es/boe/dias/2020/10/08/pdfs/BOE-A-2020-12008.pdf
BOE	Resolución de 1 de octubre de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas ratificadas durante el mes de septiembre de 2020 como normas españolas	https://boe.es/boe/dias/2020/10/09/pdfs/BOE-A-2020-12058.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 41 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 1 de octubre de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas ratificadas durante el mes de septiembre de 2020 como normas españolas.	https://boe.es/boe/dias/2020/10/09/pdfs/BOE-A-2020-12058.pdf
BOE	Resolución de 1 de octubre de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE anuladas durante el mes de septiembre de 2020.	https://boe.es/boe/dias/2020/10/09/pdfs/BOE-A-2020-12059.pdf
BOE	Resolución de 1 de octubre de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización, durante el mes de septiembre de 2020	https://boe.es/boe/dias/2020/10/09/pdfs/BOE-A-2020-12060.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 41 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 1 de octubre de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de septiembre de 2020.	https://boe.es/boe/dias/2020/10/09/pdfs/BOE-A-2020-12061.pdf
DOGC CATALUÑA	DECRETO 116/2020, de 6 de octubre, del Reglamento de la lotería colectiva y de modificación de varios decretos en materia de juego	https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/8243/1815886.pdf
TJUE TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA U.E.	Un cliente puede interponer recurso contra el gestor de la red nacional a raíz de una avería eléctrica	https://curia.europa.eu/jcms/upliad/docs/application/pdf/2020-10/cp200130es.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 41 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

EUR-LEX

Procedimiento prejudicial — Reglamento (UE) n.º 1169/2011 — Información alimentaria facilitada al consumidor — Artículos 9, apartado 1, letra i), y 26, apartado 2, letra a) — Mención obligatoria del país de origen o del lugar de procedencia de los alimentos — Omisión que puede inducir a error al consumidor — Artículo 38, apartado 1 — Materias específicamente armonizadas — Artículo 39, apartado 2 — Adopción de medidas nacionales que establecen menciones obligatorias adicionales relativas al país de origen o al lugar de procedencia de tipos o categorías específicos de alimentos — Requisitos — Demostración de la existencia de una relación entre una o más cualidades de los alimentos de que se trata y su origen o procedencia — Conceptos de “demostración de la existencia de una relación” y de “cualidades” — Prueba de que la mayoría de los consumidores consideran importante que se les facilite dicha información — Medida nacional que establece la mención obligatoria del origen nacional, europeo o no europeo de la leche

[Procedimiento prejudicial — Reglamento \(UE\) n.º 1169/2011 — Información alimentaria facilitada al consumidor — Artículos 9, apartado 1, letra i\), y 26, apartado 2, letra a\) — Mención obligatoria del país de origen o del lugar de procedencia de los alimentos — Omisión que puede inducir a error al consumidor — Artículo 38, apartado 1 — Materias específicamente armonizadas — Artículo 39, apartado 2 — Adopción de medidas nacionales que establecen menciones obligatorias adicionales relativas al país de origen o al lugar de procedencia de tipos o categorías específicos de alimentos — Requisitos — Demostración de la existencia de una relación entre una o más cualidades de los alimentos de que se trata y su origen o procedencia — Conceptos de “demostración de la existencia de una relación” y de “cualidades” — Prueba de que la mayoría de los consumidores consideran importante que se les facilite dicha información — Medida nacional que establece la mención obligatoria del origen nacional, europeo o no europeo de la leche](#)



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 41 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

EUR-LEX

Procedimiento prejudicial — Artículo 99 del Reglamento de Procedimiento del Tribunal de Justicia — Transporte aéreo — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Compensación a los pasajeros aéreos en caso de gran retraso de un vuelo — Derecho a compensación en caso de retraso — Duración del retraso — Hora de apertura de la puerta del avión en destino — Hora de llegada efectiva — Hora de llegada prevista — Cuestión sobre la que el Tribunal de Justicia ya se ha pronunciado o cuya respuesta puede deducirse claramente de la jurisprudencia

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:62019CO0654>

EUR-LEX

Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 2011/83/UE — Artículos 2, punto 11, 14, apartado 3, y 16, letra m) — Contrato a distancia — Suministro de contenidos y servicios digitales — Derecho de desistimiento — Obligaciones del consumidor en caso de desistimiento — Determinación del importe que el consumidor ha de abonar por los servicios prestados antes del ejercicio del derecho de desistimiento — Excepción al derecho de desistimiento en caso de suministro de contenido digital

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:62019CJ0641>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 41 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

COMISIÓN EUROPEA

Paquete de medidas sobre finanzas digitales: la Comisión presenta un nuevo enfoque ambicioso para fomentar la innovación responsable que beneficie a consumidores y empresas

https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_1684

MINISTERIO DE
CONSUMO

Resolución de 25 de septiembre de 2020, de la Subsecretaría, por la que se resuelve el concurso específico, efectuado por Resolución de 17 de junio de 2020, en la Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición.

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/10/07/pdfs/BOE-A-2020-11903.pdf>

MINISTERIO DE
CONSUMO

Proyecto de Real Decreto relativo a la instalación de sistemas de videovigilancia en los mataderos para el control del bienestar animal.

[https://www.mscbs.gob.es/normativa/docs/F1CHA CPP RD VIDEOVIGILANCIA-.pdf](https://www.mscbs.gob.es/normativa/docs/F1CHA_CPP_RD_VIDEOVIGILANCIA-.pdf)

MINISTERIO DE
ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

El Gobierno firma un protocolo de buenas prácticas con la Asociación Española de Anunciantes y AUTOCONTROL para la publicidad en entornos digitales

<https://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnnextoid=1b6e17380dc05710VgnVCM1000001d04140aRCRD&vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 41 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	El Tesoro reduce en 15.000 millones de euros la emisión prevista para 2020	https://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnextoid=d3844000a6705710VgnVCM1000001d04140aRCRD&vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD
NOTICIAS ANDALUCÍA	Clínicas dentales: recomendaciones y cómo reclamar	https://www.consumoresponde.es/clinicas-dentales-recomendaciones-reclamar
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo recomienda la tarifa regulada PVPC para reducir la factura eléctrica	https://www.consumoresponde.es/actualidad/consumo-recomienda-tarifa-regulada-pvpc-para-reducir-factura-electrica
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo revisa la publicidad comercial para evitar prácticas engañosas o fraudulentas	https://www.consumoresponde.es/actualidad/consumo-revisa-publicidad-comercial-para-evitar-practicas-enganosas-fraudulentas
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo recuerda que las hojas de reclamaciones son de entrega obligatoria, inmediata y gratuita	https://www.consumoresponde.es/actualidad/consumo-recuerda-hojas-quejas-reclamaciones-entrega-obligatoria-inmediata-gratuita
NOTICIAS ANDALUCÍA	Preguntas frecuentes sobre la mediación de consumo	https://www.consumoresponde.es/preguntas-frecuentes-mediacion-consumo
NOTICIAS ARAGÓN	El Paraninfo aloja un nuevo ciclo de conferencias de 'Encuentros en el Museo' donde varios expertos analizarán la situación de los consumidores ante la Covid-19	http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1341/id.2661



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 41 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS CATALUÑA	La Agencia Catalana del Consumo traslada la sede central al nuevo Distrito Administrativo de la Generalitat	http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Trasllat-seu-BCN
NOTICIAS EXTREMADURA	DIFUSIÓN DE RESOLUCIÓN SANCIONADORA. TECMOVILCO, S.L. (www.costomovil.es)	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=1353806&refMenu=
NOTICIAS GALICIA	El LCG intensifica su actividad centrada en el estudio de productos de protección contra el COVID 19	https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/el-lcg-intensifica-su-actividad-centrada-en-el-estudio-de-productos-de-proteccion-contra-el-covid-19
NOTICIAS GALICIA	El IGCC a través de la Escuela Gallega de Consumo y en colaboración con la EGAP, está impartiendo un curso de teleformación sobre el Comercio electrónico	https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/el-igcc-traves-de-la-escuela-gallega-de-consumo-y-en-colaboracion-con-la-egap-esta-impartiendo-un-curso-de-teleformacion-sobre-el-comercio-electronico
NOTICIAS MADRID	COVID-19: cambios en las medidas de apoyo en el pago del alquiler, hipotecas y suministros	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentado_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentado_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1354824112404&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper
NOTICIAS NAVARRA	Alumnos del colegio Luis Amigó, ganadores del certamen escolar Consumópolis sobre el consumo responsable	https://www.navarra.es/es/noticias/2020/10/02/alumnos-del-colegio-luis-amigo-ganadores-del-certamen-escolar-consumopolis-sobre-el-consumo-responsable



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 41 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS NAVARRA	Consumo apunta los pasos que deben seguir las personas afectadas por el cierre de la clínica dental Dentix	https://www.navarra.es/es/noticias/2020/10/08/consumo-apunta-los-pasos-que-deben-seguir-las-personas-afectadas-por-el-cierre-de-la-clinica-dental-dentix
NOTICIAS PAÍS VASCO	Recomendaciones de Kontsumobide ante el concurso de acreedores presentado por Dentix	https://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2020/recomendaciones-de-kontsumobide-ante-el-concurso-de-acreedores-presentado-por-dentix/y10-kb2actu1/es/
NOTICIAS PRINCIPADO ASTURIAS	Información y crítica activa ante los productos milagro	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1613-informacion-y-critica-activa-ante-los-productos-milagro
NOTICIAS PRINCIPADO ASTURIAS	Puesta a punto del botiquín	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1617-puesta-a-punto-del-botiquin
NOTICIAS PRINCIPADO ASTURIAS	XIV edición "Premios Estrategia NAOS"	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1620-xiv-edicion-premios-estrategia-naos
NOTICIAS PRINCIPADO ASTURIAS	Residuo 0 – Zero Waste	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1619-residuo-0-zero-waste



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 41 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS PRINCIPADO ASTURIAS	"Azúcar, te dejo"	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1622--azucar-te-dejo
NOTICIAS PRINCIPADO ASTURIAS	Una segunda vida	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1618-una-segunda-vida
BDE BANCO DE ESPAÑA	Qué consecuencias tienen para sus clientes las fusiones bancarias	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/que-consecuencias-tiene-para-sus-clientes-las-fusiones-bancarias.html
BDE	Finanzas responsables, finanzas para todos: ¿somos clientes bancarios responsables?	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/finanzas-responsables--finanzas-para-todos--somos-clientes-bancarios-responsables-.html
CNMC COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Investigación de posibles prácticas anticompetitivas en el mercado del gas natural en España	https://www.cnmc.es/prensa/investigacion-practicas-anticompetitivas-mercado-gas-natural-cnmc-20201007
CNMC	La CNMC analiza los servicios telefónicos de atención al cliente de los principales grupos de gas y electricidad	https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-atencion-telefonica-energia-20201006
CNMC	Servicios telefónicos de atención al cliente: toda una experiencia	https://biog.cnmc.es/2020/10/06/servicios-telefonicos-de-atencion-al-cliente-toda-una-exoeriencia/



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 41 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CNMV COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES	La CNMV publica criterios relativos a la utilización de redes sociales para difundir información privilegiada	https://www.cnmv.es/Portal/verDoc.axd?t={7db248b7-6ac4-48f6-96f9-14e009169dc1}
CIS CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS	Índice de Confianza de los Consumidores. Septiembre 2020	http://www.cis.es/cis/opencms/ES/13_Indicadores/Indicadores/ICC/2020/ICC_20-09Sep.html
INE INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Proyección de hogares. 2020-2035	https://www.ine.es/prensa/ph_2020_2035.pdf
INE	Estadística de sociedades mercantiles. SM. Agosto 2020	https://www.ine.es/daco/daco42/daco424/sm0820.pdf
INE	índice de producción industrial. IPI. Agosto 2020	https://www.ine.es/daco/daco42/daco422(ipi0820.pdf
CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACÍA	las Costas Procesales en los procedimientos de Cláusulas Abusivas. El Principio de Efectividad	https://www.aboAacia.es/publicacione_siblogsiblog-de-de_recho-de-los-los-consumidores/
CES CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL	El Consejo Económico y Social aprueba un Informe sobre Jóvenes y mercado de trabajo en España	http://www.ces.es/notas-de-prensa?p_p_id=CES62listadorbusquedas_WAR_CES62listadorbusquedasportlet&p_p_lifecycle=0&CES62listadorbusquedas_WAR_CES62listadorbusquedaspo



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 41 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

DGCCRF
DG DE LA CONCURRENCE,
DE LA CONSOMMATION ET
DE LA RÉPRESSION DES
FRAUDES

Una nueva recomendación de la Comisión de Condiciones
Desleales: alquiler de medios de transporte de autoservicio

<http://www.clauses-abusives.fr/2020/09/30/location-de-moyens-de-transport-en-libre-service/>