



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 45 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

DOUE
DIARIO OFICIAL DE LA
UNIÓN EUROPEA

Reglamento (UE) 2020/1633 de la Comisión de 27 de octubre de 2020 por el que se modifican los anexos II, III, IV y V del Reglamento (CE) n.o 396/2005 del Parlamento Europeo y del Consejo por lo que respecta a los límites máximos de residuos de azinfós-metilo, bentazona, dimetomorfo, fludioxonil, flufenoxurón, oxadiazón, fosalón, piraclostrobina, repelentes: aceite de resina y teflubenzurón en determinados productos

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020R1633&from=ES>

BOE
BOLETÍN OFICIAL DEL
ESTADO

Real Decreto 960/2020, de 3 de noviembre, por el que se regula el régimen económico de energías renovables para instalaciones de producción de energía eléctrica.

https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-13591

BOE

Real Decreto 958/2020, de 3 de noviembre, de comunicaciones comerciales de las actividades de juego.

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/11/04/pdfs/BOE-A-2020-13495.pdf>

BOE

Resolución de 3 de noviembre de 2020, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario.

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/11/04/pdfs/BOE-A-2020-13609.pdf>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 45 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

BOE

Resolución de 3 de noviembre de 2020, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente.

<https://boe.es/boe/dias/2020/11/05/pdfs/BOE-A-2020-13676.pdf>

BOE

Orden PCM/1030/2020, de 30 de octubre, por la que se publica el Procedimiento de actuación contra la desinformación aprobado por el Consejo de Seguridad Nacional.

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/11/05/pdfs/BOE-A-2020-13663.pdf>

BOE

Comunicación de la Comisión Recogida separada de los residuos peligrosos de origen doméstico.

[Comunicación de la Comisión Recogida separada de los residuos peligrosos de origen doméstico.](#)



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 45 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

BOE

Pleno. Sentencia 134/2020, de 23 de septiembre de 2020.
Recurso de inconstitucionalidad 4178-2019. Interpuesto por el Gobierno Vasco en relación con diversos preceptos del Real Decreto-ley 15/2018, de 5 de octubre, de medidas urgentes para la transición energética y la protección de los consumidores. Competencia sobre asistencia social y poder de gasto: nulidad de los preceptos legales que imponen la modalidad y momento temporal de pago del bono social térmico, regulan las obligaciones informativas de los comercializadores de referencia y centralizan la gestión y pago del bono social térmico con cargo a los presupuestos generales del Estado de 2019 (STC 13/1992).

https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-13463



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 45 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

EUR-LEX

COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO con arreglo al artículo 294, apartado 6, del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea sobre la posición del Consejo relativa a la adopción de la Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=COM:2020:693:FIN&qid=1604649634794&from=ES>

EUR-LEX

INFORME DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO Y AL CONSEJO sobre la aplicación de la Directiva 2008/48/CE relativa a los contratos de crédito al consumo

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=COM:2020:963:FIN&qid=1604649634794&from=ES>

**STS
SENTENCIA DEL TRIBUNAL
SUPREMO**

Costas en los litigios sobre cláusulas abusivas en caso de estimación total de la demanda con apreciación de serias dudas de derecho. Principio de efectividad del Derecho de la UE

<http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/54244843d62f8a7e/20201016>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 45 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
GOBIERNO DE ESPAÑA	El Gobierno aprueba la prórroga del Estado de alarma hasta el 9 de mayo. El Ejecutivo también ha regulado la publicidad de las apuestas y juegos de azar, ha culminado la reforma de la Ley de Cadena Alimentaria y ha aprobado nuevas medidas para proteger a los trabajadores del sector cultural afectados por la crisis derivada del coronavirus.	https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Paginas/2020/031120-cministros.aspx
CONSEJO DE LA UE	Recurso colectivo para los consumidores: el Consejo adopta su posición en primera lectura	https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2020/11/04/collective-redress-for-consumers-council-adopts-position-at-first-reading/
COMISIÓN EUROPEA	Paquete de procedimientos de infracción correspondiente al mes de octubre: principales decisiones	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/inf_20_1687
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo recuerda que las restricciones de movilidad justifican el reembolso de los viajes cancelados	https://www.consumoresponde.es/actualidad/consumo-recuerda-restricciones-movilidad-justifican-reembolso-viajes-cancelados
NOTICIAS ANDALUCÍA	Derecho a la información en caso de alteración de la titularidad de los contratos de préstamo hipotecario	https://www.consumoresponde.es/derecho-informacion-alteracion-titularidad-contratos-prestamo-hipotecario
NOTICIAS ANDALUCÍA	Las ofertas de telecomunicaciones deben indicar los servicios incluidos y el precio final completo	https://www.consumoresponde.es/actualidad/ofertas-telecomunicaciones-deben-indicar-servicios-incluidos-precio-final-completo



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 45 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS ANDALUCÍA	AVISO sobre medidas temporales y excepcionales en Andalucía por razón de la COVID-19	https://www.consumoresponde.es/actualidad/aviso-medidas-temporales-excepcionales-Andalucia-covid19
NOTICIAS ARAGÓN	Las inspecciones efectuadas por Consumo Aragón en 28 ortopedias de la Comunidad reflejan un grado de cumplimiento de la normativa del 80%	http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1341/id.267833
NOTICIAS CANTABRIA	Consumo recomienda a los afectados por el cierre de Dentix que recopilen documentación para mayor eficacia de sus reclamaciones	https://www.cantabria.es/web/gobierno/detalle/-/journal_content/56_INSTANCE_DETALLE/16413/10164702
NOTICIAS GALICIA	El Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia (IGCC) impartirá un curso sobre "Gestión de las Reclamaciones" en modalidad de telepresencia los próximos días 16, 17 y 18 de noviembre	https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/el-instituto-gallego-del-consumo-y-de-la-competencia-igcc-impartira-un-curso-sobre-gestion-de-las-reclamaciones-en-modalidad-de-telepresencia-los-proximos-dias-16-17-y-18-de-noviembre
NOTICIAS MADRID	Compras online y en establecimientos: cómo funciona la autenticación reforzada	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1354797068381&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 45 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS PRINCIPADO DE ASTURIAS	¿Conoces el arbitraje de consumo?	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1638-conoces-el-arbitraje-de-consumo
NOTICIAS PRINCIPADO DE ASTURIAS	Respetar y cumplir las normas	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1637-respetar-y-cumplir-las-normas
NOTICIAS PRINCIPADO DE ASTURIAS	Bienvenidos a la "Edad de los Humanos"	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1636-bienvenidos-a-la-edad-de-los-humanos
BDE BANCO DE ESPAÑA	¿Cuáles son las explicaciones adecuadas que puedes exigir antes de contratar una tarjeta revolving?	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/cuales-son-las-explicaciones-adecuadas-que-puedes-exigir-antes-de-contratar-una-tarjeta-revolving-.html?blog=/webcb/Blog
BDE	Consulta nuestro buscador de oficinas bancarias.	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/consulta-nuestro-buscador-de-oficinas-bancarias.html?blog=/webcb/Blog
CNMC COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Las reclamaciones de los consumidores de electricidad y gas natural disminuyeron un 16% durante 2019	https://www.cnmec.es/prensa/reclamaciones-consumidores-electricidad-gas-natural-2019-cnmec-20201102
CNMC	La CNMC incoa expediente sancionador contra ISDIN, S.A. por posibles prácticas restrictivas de la competencia	https://www.cnmec.es/prensa/cnmec/incoa-expediente-sancionador-isdin-practicas-restrictivas-competencia-20201102



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 45 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CNMC	Galicia, la CCAA con más reclamaciones por el suministro eléctrico en 2019	https://blog.cnmc.es/2020/11/02/galicia-la-ccaa-con-mas-reclamaciones-por-el-suministro-electrico-en-2019/
CNMC	Cuatro de cada diez españoles siguen los informativos de RTVE a pesar de la caída de espectadores habituales de la televisión pública estatal	Cuatro de cada diez españoles siguen los informativos de RTVE a pesar de la caída de espectadores habituales de la televisión pública estatal
AEPD AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS	La AEPD aprueba el primer Código de Conducta bajo el RGPD	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/aepd-aprueba-primer-codigo-de-conducta
CIS CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLÓGICAS	Índice de Confianza de los Consumidores. Octubre 2020	http://www.cis.es/cis/opencms/ES/13_Indicadores/Indicadores/ICC/2020/ICC20-10Oct.html
INE INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Estadística del Procedimiento Concursal. EPC. Tercer trimestre 2020	https://www.ine.es/daco/daco42/epc/epc0320.pdf
EUROSTAT OFICINA EUROPEA DE ESTADÍSTICA	Fall in household real consumption per capita accelerates in both euro area and EU	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/11469181/2-29102020-AP-EN.pdf/acf4533a-a345-53dd-108a-c9dea9a28898
EUROSTAT	Euro area annual inflation stable at -0.3%	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10663762/2-30102020-AP-EN.pdf/0a2adb88-41ee-4cfe-ab94-4193d0fb0f42
EUROSTAT	Volume of retail trade down by 2.0% in euro area	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/11492432/4-05112020-AP-EN.pdf/d52662ba-b163-2c48-90ab-67e6e6ba2d19



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 45 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACÍA	El plazo de prescripción de la acción de restitución de los intereses remuneratorios en un crédito revolving declarado usurario	https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/
CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACÍA	Utilización fraudulenta de tarjeta de crédito.	https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/utilizacion-fraudulenta-de-tarjeta-de-credito/
CESCO CENTRO DE ESTUDIOS DE CONSUMO	La obligación de ofrecer un alojamiento en caso de la cancelación del vuelo y la responsabilidad del transportista por los perjuicios sufridos como consecuencia de la negligencia del personal del hotel seleccionado	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_obligacion_de_ofrecer_un_alojamiento_en_caso_de_la_cancelacion_del_vuelo_y_la_responsabilidad_del_transportista.pdf
CESCO	Imposición de sanción por infracción administrativa de consumo, habiendo sido satisfecho el interés del consumidor demandante	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Imposicion_de_sancion_por_infraccion_administrativa_de_consumo.pdf
CESCO	Legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios para reclamar frente a la entidad bancaria del promotor las cantidades no garantizadas y depositadas a cuenta del precio de la vivienda en construcción (SAP Madrid, 13ª, de 4 de junio de 2020)	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Legitimacion_de_las_asociaciones_de_consumidores_y_usuarios_para_reclamar_frente_a_la_entidad_bancaria.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 45 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
DGCCRF DG DE LA CONCURRENCE, DE LA CONSOMMATION ET DE LA RÉPRESSION DES FRAUDES	Tras el dictamen de NSES, el Estado confirma su decisión de reemplazar por precaución las mascarillas de textil tratadas con zeolitos de plata y cobre	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/communiqu/2020/avis-ANSES-remplace-masques-textiles-zeolithes.pdf
DGCCRF	Etiquetado y composición de la leche para consumo	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/etiquetage-et-composition-des-laits-de-consommation
DGCCRF	Fortalecimiento de las medidas para hacer frente a la epidemia COVID-19: a las empresas que sirven a domicilio:	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/communiqu/2020/Renforcement-mesures-epidemie-covid-19.pdf
DGCCRF	Publicación de una guía práctica para artesanos, comerciantes, restauradores y autónomos para apoyarlos en la digitalización de su actividad	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/publication-dun-guide-pratique-destination-des-artisans-des-commerçants-des-restaurateurs-et
BEUC BUREAU EUROPÉEN DES UNIONS DES CONSOMMATEURS	Premisas a los consumidores europeos para asegurar un precio justo del carbón	https://www.beuc.eu/press-media/news-events/fairly-apply-carbon-pricing-eu-climate-action-consumer-groups-say
BEUC	Consejos para cambiar hábitos de transporte	https://www.beuc.eu/blog/use-price-to-change-our-transport-habits/



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 45 -2020

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

PRENSA

De madrugada y sin famosos: así será la publicidad de las casas de apuestas

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/15703-de-madrugada-y-sin-famosos:-asi-sera-la-publicidad-de-las-casas-de-apuestas/>

PRENSA

El Gobierno publica el Procedimiento de actuación contra la desinformación

<https://noticias.juridicas.com/actualidad/noticias/15713-el-gobierno-publica-el-procedimiento-de-actuacion-contra-la-desinformacion/>